



# Datenschutzerklärung der Stadtbibliothek Wuppertal

## Gesetzliche Grundlagen

Personenbezogene Daten werden dann verarbeitet - also insbesondere erhoben, übermittelt oder gespeichert - wenn Sie diese der Stadt Wuppertal als erforderlich überlassen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Sie einen Nuterausweis für die Stadtbibliothek beantragen oder die im Internet angebotenen Leistungen der Bibliothek per Formulareingabe nutzen.

Wenn Sie die Internetangebote der Stadtbibliothek unter [stadtbibliothek-wuppertal.de](http://stadtbibliothek-wuppertal.de) besuchen, erbringt die Stadt Wuppertal für Sie einen Telemediendienst im Sinne des Telemediengesetzes. Dabei verarbeitet die Stadt Wuppertal Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere gem. Artikel 6 Abs. 1 lit. e EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie gem. § 3 Abs. 1 Datenschutzgesetzes NRW (DSG NRW) in Verbindung mit der Satzung.

## Speicherung, Verarbeitung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Bei der Beantragung eines Ausweises für die Nutzung der Bibliothek, bei der Anmeldung zu Veranstaltungen, wenn Sie Fragen an die Bibliothek stellen, Fernleihbestellungen aufgeben oder Anschaffungsvorschläge machen, benötigt die Stadtbibliothek Wuppertal, Kolpingstr. 8, 42103 Wuppertal, die Angaben zu Ihren personenbezogenen Daten. Ihre in diesem Zusammenhang zu verarbeitenden Daten sind zweckgebunden, das heißt, sie werden nur für den Zweck verwendet, für den sie erhoben worden sind.

Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen datenschutzrechtlicher Zulässigkeiten, insbesondere in der IT-Fachanwendung *Bibliotheksoftware SISIS SunRise*, gespeichert und verarbeitet. Hierzu gehören Nutzerausweisnummer, Name, Anschrift, E-Mailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Anzahl und Bezeichnung der ausgeliehenen Medien, sowie Angaben zur Gültigkeit des Ausweises und zu gegebenenfalls noch offenen Nutzungsentgelten.

Der Bibliotheksausweis besitzt einen RFID-Chip oder einen Magnetstreifen, auf dem lediglich das Bibliothekssigel, Ihre Ausweisnummer und eine Kartenummer verschlüsselt gespeichert sind. Diese Daten können ausschließlich von den Lesegeräten der Stadtbibliothek Wuppertal entschlüsselt werden. Die im Rahmen der Ausleihe von einzelnen Medien gespeicherten Kundendaten werden unmittelbar nach Rückgabe der Medien von Ihrem Konto gelöscht. Einmal jährlich – auf Wunsch auch unmittelbar zum Ende der Gültigkeit oder bei Rückgabe des Nuterausweises – werden die kompletten Stammdatensätze aller Kundinnen und Kunden gelöscht, deren Ausweis im laufenden Jahr und in den beiden Vorjahren nicht aktiv war und die keine Ausleihen, offenen Entgelte oder Vormerkungen mehr haben.



## Sicherheit und Datenweitergabe

Aus Sicherheitsgründen können Sie online nur auf Ihr Kundenkonto zugreifen, wenn Sie Ihre Bibliotheksausweisnummer und ein Kennwort eingeben. Diese Kombination dient ausschließlich der Authentifizierung und wird darüber hinaus weder gespeichert, noch für andere Zwecke verwendet. Für den Aufruf des Kundenkontos wird eine individuelle Sitzungs-ID verwendet, mit der Ihre Verbindung zum Kundenkonto gesteuert wird. Diese Session-ID wird automatisch beim Verlassen unseres Web-Angebots gelöscht, es werden keine Daten auf Ihrem Rechner gespeichert.

Die Authentifizierung und die Übermittlung der über die Online-Formulare eingegebenen persönlichen Daten an uns erfolgt verschlüsselt über eine gesicherte Verbindung (SSL - zu erkennen an dem "https" vor der aufgerufenen Internetadresse).

Für Bibliotheksmitglieder haben wir digitale Angebote bei externen Dienstleistern lizenziert. Diese müssen vor dem Zugriff prüfen können, ob Sie zur Nutzung berechtigt sind. Die Dienstleister prüfen hierbei lediglich vor dem Start der Anwendung, ob Ihre Kunden- und Geheimnummer gültig sind. Eine Weitergabe, Speicherung oder sonstige personenbezogene Auswertung Ihrer Daten oder Nutzeraktionen erfolgt abgesehen von anonym erstellten Nutzerstatistiken nicht.

Für die Nutzung der E-Ausleihe gelten folgende separate Datenschutzbestimmungen:

<http://www1.onleihe.de/bergischemedien/frontend/content,51-0-0-102-0-0-0-0-0-0-0.html>

## Weitere Hinweise

Datenschutzhinweise in Bezug auf die sozialen Netzwerke sowie auf den vom städtischen Internetauftritt genutzten Webanalysedienst finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung für die Webseiten der Stadt Wuppertal:

<https://www.wuppertal.de/service/datenschutz.php>

## Ihre Rechte

Auf Ihre Rechte zu Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung und Widerspruch bezüglich der erfassten personenbezogenen Daten wird an dieser Stelle ausdrücklich hingewiesen. Rechtsgrundlagen hierfür sind die Artikel 15 bis 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, so steht Ihnen der / die Datenschutzbeauftragte der Stadt Wuppertal als Ansprechpartner/-in zur Verfügung:

Stadt Wuppertal

000.6 Datenschutz

Johannes-Rau-Platz 1

422275 Wuppertal

[datenschutz@stadt.wuppertal.de](mailto:datenschutz@stadt.wuppertal.de)

<https://www.wuppertal.de/vv/produkte/000.6/datenschutz.php>

Sie können sich jedoch auch unmittelbar an die Aufsichtsbehörde wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf unter Tel.: 0211/38424-0 oder per E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de).