



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Wohngemeinschaft | Tagespflege |
| Name | Tagespflege Lichtblick |
| Anschrift | Obere Sehlhoffstr. 47, 42289 Wuppertal |
| Telefonnummer | 0202/2964296 |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Wohngemeinschaft) | info@tagespflege-lichtblick.de, www.tagespflege-lichtblick.de |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, Pflege ggf. fachliche Schwerpunkte) | Pflege |
| Kapazität | 12 Plätze |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am | 24.03.2022 |

Wohnqualität

| Anforderung | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1. Privatbereich (Einzelzimmer/Badezimmer/ Zimmergrößen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 2. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 4. Speisen- und Getränkeversorgung (nur zu prüfen, wenn vereinbart) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 5. Wäsche- und Hausreinigung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 7. Erhalt und Förderung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|--------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| der Selbstständigkeit und Mobilität | | | | | | |
| 8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Information und Beratung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|--------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 9. Information über Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 10. Beschwerde- management | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 11. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Personelle Ausstattung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 12. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | x | <input type="checkbox"/> | 11.05.2022 |
| 13. Fort- und | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Weiterbildung | | | | | | |

Pflege und Betreuung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 14. Pflege- und Betreuungsqualität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 15. Pflegeplanung/ Förderplanung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | - |
| 16. Umgang mit Arzneimitteln | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | 11.05.2022 |
| 17. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 18. Hygieneanforderungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 19. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 20. Rechtmäßigkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 21. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | | 11.05.2022 |
| 22. Dokumentation | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Gewaltschutz

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 23. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | 11.05.2022 |
| 24. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die folgende Beurteilung berücksichtigt die Besonderheiten der Tagespflege, die auf die in der Besonderheiten der Gemeinschaft stattfindende Tagesstrukturierung und sozialen Betreuungsmaßnahmen für die Tagesgäste ausgerichtet ist.

Wohnqualität:

Die Anforderungen sind vollständig erfüllt.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die Anforderungen sind vollständig erfüllt.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Die Anforderungen sind vollständig erfüllt.

Information und Beratung:

Die Anforderungen sind nicht vollständig erfüllt. Der letzte Prüfbericht der WTG-Behörde hing nicht aus.

Dies wurde am 11.05.22 nachgeholt.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Anforderungen sind vollständig erfüllt.

Personelle Ausstattung:

Die Anforderungen sind nicht erfüllt.

Die Eignung der Beschäftigten konnte nicht fortlaufend nachgewiesen werden.

Die Eignung der Beschäftigten muss fortlaufend sichergestellt werden, sinnvollerweise durch die Forderung, bei der Einstellung und in regelmäßigen Abständen ein aktuelles Führungszeugnis im Abstand von höchstens fünf Jahren vorzulegen. Andere gleich wirksame Verfahren der Eignungssicherung sind denkbar, müssen der Behörde auf Verlangen dargelegt werden.

Die Führungszeugnisse konnten bei der Nachbegehung am 11.05.22 vorgelegt werden.

Der dargelegte Fortbildungsplan ist aussagekräftig. Die Fortbildungen Schulung Umgang mit Arzneimittel / Schulung erster Hilfe konnten am Tage der Begehung nicht vorgelegt werden. Diese wurden bei der Nahbegehung vorgelegt.

Pflege und Betreuung:

Die Anforderungen sind teilweise erfüllt.

- Eine systematische Schmerzeinschätzung ist nicht erfasst, auch bei Gästen nicht die Schmerzmittel erhalten.

Die Herstellung einer stabilen Schmerzsituation muss oberste Priorität haben. Die Beurteilbarkeit der Wirksamkeit der pflegerischen Maßnahmen und der Erreichung der Therapieziele ist bei chronischen Schmerzen eine kontinuierliche Aufgabe der Pflege. Die Wirksamkeitsüberprüfung bei Bewohnern mit stabilen Schmerzsituation, dient der Feststellung, ob die Situation weiter stabil ist, und ob die Ziele des Schmerzmanagements erreicht wurden. Aus diesem Grund ist dies pflegeplanerisch zu berücksichtigen und zu dokumentieren.

Der Arzt, Pflegedienstleitung und der Betreuer/Bevollmächtigter oder die Angehörigen sind zeitnah zu informieren. Eine enge Kooperation mit dem behandelnden Arzt ist dringend notwendig.

Die Schmerzeinschätzung muss lückenlos geführt werden.

Nachbegehung: 11.05.2022

Der Mangel wurde teilweise behoben.

Die systematische Schmerzeinschätzung ist erfasst, jedoch nicht ausreichend dokumentiert.

Eine systematische Schmerzeinschätzung muss zu folgenden Inhalten erfolgen: Schmerzlokalisation,- Schmerzintensität,- zeitliche Dimension z.B. erstes auftreten, Verlauf und Rhythmus,- verstärkte und lindernde Faktoren.

- In Stichproben überprüften Gästen lagen teilweise keine aktuellen ärztlichen Verordnungen für die Medikamente vor. Die Medikamentenverordnungen stimmten nicht mit dem Medikamentenblatt überein.

Es sind umgehend die aktuellen ärztlichen Verordnungen einzuholen und die Dokumentation entsprechend anzupassen.

Nachbegehung: 11.05.2022

Der Mangel wurde behoben.

- Der Umgang mit Medikamenten ist nicht sachgerecht. Es fehlen die Anbruchs- und/oder Verfallsdaten auf den Verpackungen der flüssigen Medikamente und Asthma Spray. Ein Medikament war seit 6 Monaten abgelaufen.

Der Umgang mit Medikamenten muss sachgerecht sein, es muss dabei sichergestellt sein, dass bei einer begrenzten Gebrauchsduer nach Öffnen der Verpackung das Anbruchs-/Verbrauchsdatum ausgewiesen wird.

Nachbegehung: 11.05.2022

Der Mangel wurde behoben.

- Risiken, Prophylaxen und Maßnahmen sind in der Pflegedokumentation teilweise nicht erkennbar oder ausreichend dokumentiert.

Risiken, Prophylaxen und Maßnahmen sind zwingend festzustellen und in die Pflegedokumentation aufzunehmen.

Nachbegehung: 11.05.2022

Der Mangel wurde behoben.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Die Anforderungen sind teilweise erfüllt.

Das Konzept war aus 2016. Dies wurde überarbeitet und bei der Nachbegehung am 11.05.22 vorgelegt.

Freiheitsentziehende Maßnahmen werden zur Zeit nicht angewendet.

Gewaltschutz:

Die Anforderungen sind teilweise erfüllt.

Das Konzept war aus 2016. Dies wurde überarbeitet und bei der Nachbegehung am 11.05.22 vorgelegt.

Die Tagespflegegäste beschreiben alle Mitarbeiter/innen als höflich und freundlich. Sie fühlen sich in der Einrichtung wohl.