



Stadt Wuppertal
Der Oberbürgermeister
Ressort 102.3101
Vermessung, Katasteramt
und Geodaten
Johannes-Rau-Platz 1
42275 Wuppertal

Ansprechpartner
Jürgen Goehrke

Telefon
+49 202 563 5955

Telefax
+49 202 563 8044

E-Mail
geodatenzentrum
@stadt.wuppertal.de

Zimmer
C-045

Seite
1 von 5

Arbeitshilfe WuNDa

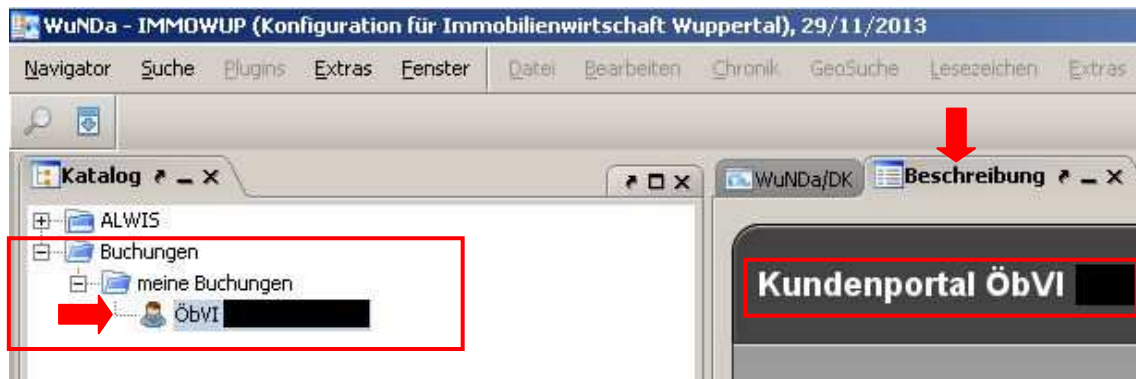
Kundenportal

Inhalt:

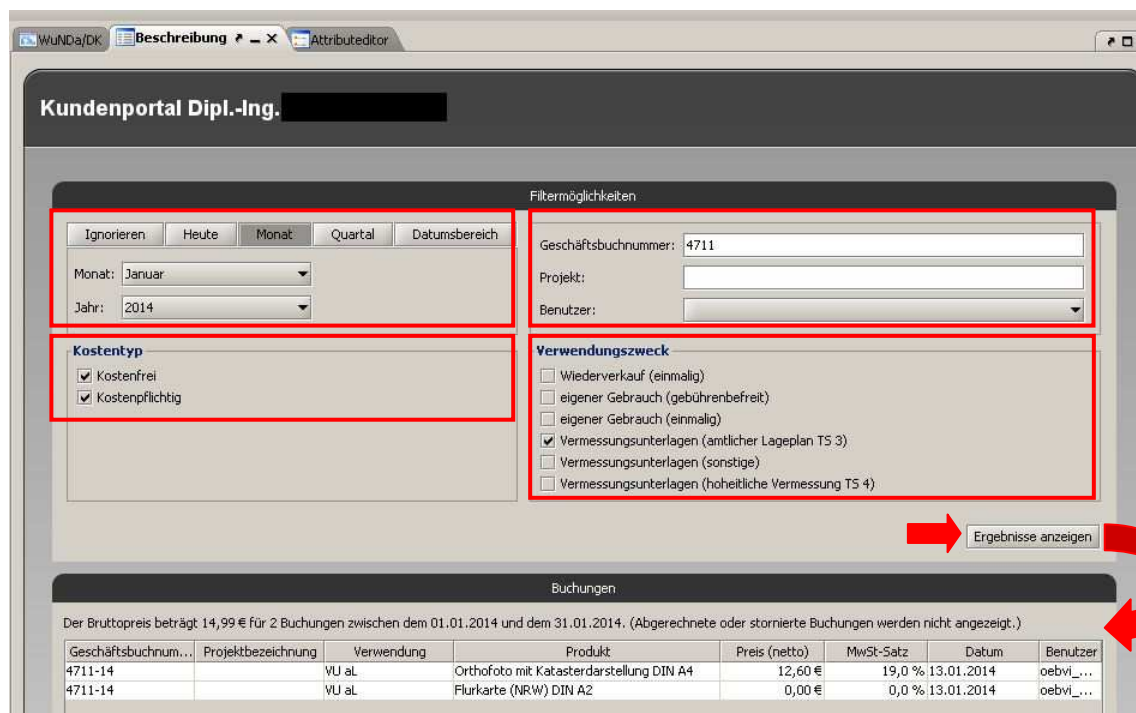
1. Aufruf des Kundenportals	2
2. Filtermöglichkeiten	2
3. Buchungsbeleg	3
4. Erneute Anforderung fehlerhafter Karten	4

1. Aufruf des Kundenportals

Öffnen Sie im **WuNda-Katalog** die Knoten „Buchungen“ und „meine Buchungen“ und markieren Sie den Eintrag mit Ihrem Kundennamen. Auf der **WuNda-Beschreibungsseite** ist dann Ihr Kundenportal sichtbar.



2. Filtermöglichkeiten



Im Kundenportal stehen verschiedene **Filtermöglichkeiten** zur Verfügung, nach denen noch nicht mit der Stadt Wuppertal abgerechnete Buchungen gesucht werden können:

- Als **zeitliche Filter** können der aktuelle Tag (Heute), ein beliebiger Monat (Monat), ein beliebiges Quartal (Quartal) oder ein beliebiger Datumsbereich (Da-

tumsbereich) gewählt werden. Mit „Ignorieren“ kann der zeitliche Filter unberücksichtigt bleiben.

- Über den „**Kostentyp**“ wird gewählt, ob nur kostenfreie, nur kostenpflichtige oder beide Kostentypen angezeigt werden sollen.
- Bei der Eingabe einer **Geschäftsbuchnummer** oder eines **Projektes** können die folgenden Platzhalter verwendet werden:
 - o % für eine beliebige Anzahl von Zeichen
 - o _ für ein einzelnes Zeichen.
- Sofern für einen Kunden mehrere Kunden-Logins bestehen, kann auch nach dem **Benutzer**, der die jeweiligen Buchungen erzeugt hat, gefiltert werden.
- Mit einer Auswahl bei „**Verwendungszweck**“ können beliebige Kombinationen von Verwendungszwecken gewählt werden. Mindestens ein Verwendungszweck muss gewählt werden. (Hinweis: es werden alle Verwendungszwecke aufgeführt, auch wenn der jeweilige Kunde ggf. eingeschränkte Berechtigungen hat.)
- Über die Schaltfläche „**Ergebnisse anzeigen**“ werden die Buchungen nach den eingestellten Kriterien gefiltert und im unteren Fensterbereich angezeigt.

3. Buchungsbeleg

Die im Kundenportal angezeigte Buchungsliste kann im PDF-Format als einfacher „Buchungsbeleg“ (dies ist keine Rechnung) ausgegeben werden. Auf Wunsch können kostenfreie Downloads dabei ausgeblendet werden, um sehr lange Listen zu vermeiden:

Buchungen

Der Bruttopreis beträgt 14,99 € für 2 Buchungen zwischen dem 01.01.2014 und dem 31.01.2014. (Abgerechnete oder stornierte Buchungen werden nicht angezeigt.)

Geschäftsbuchnum...	Projektbezeichnung	Verwendung	Produkt	Preis (netto)	MwSt-Satz	Datum	Benutzer
4711-14		VU aL	Orthofoto mit Katasterdarstellung DIN A4	12,60 €	19,0 %	13.01.2014	oebvi_...
4711-14		VU aL	Flurkarte (NRW) DIN A2	0,00 €	0,0 %	13.01.2014	oebvi_...

Kostenfreie Downloads ausblenden
 Downloads als abgerechnet kennzeichnen

Kostenfreie Downloads ausblenden

Aufstellung der Downloads (0.0% Mwst.):

Gebühr	Geschäfts-buchnummer	Projektbezeichnung	Datum	Verwendungs-zweck	Produktbezeichnung
0.0 €	4711-14		13.01.2014	VU aL	Flurkarte (NRW) DIN A2
0.0 € (abzurechnende Summe kostenpflichtiger Downloads zzgl. 0.0% Mwst.)					

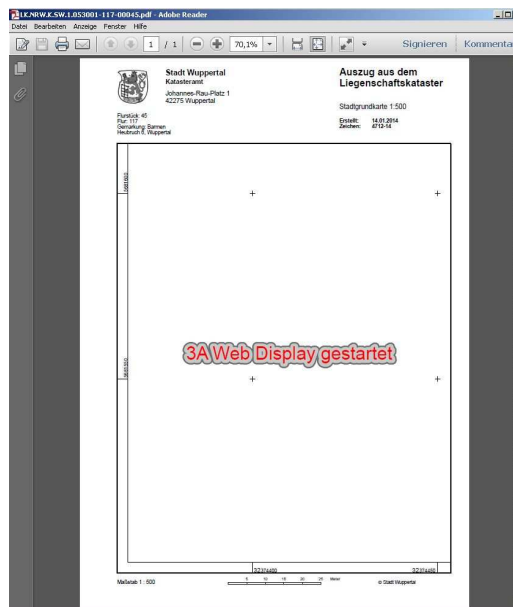
Aufstellung der Downloads (19.0% Mwst.):

Gebühr	Geschäfts-buchnummer	Projektbezeichnung	Datum	Verwendungs-zweck	Produktbezeichnung
12.6 €	4711-14		13.01.2014	VU aL	Orthofoto mit Katasterdarstellung DIN
12.6 € (abzurechnende Summe kostenpflichtiger Downloads zzgl. 19.0% Mwst.)					

4. Erneute Anforderung fehlerhafter Karten

Über das Kundenportal besteht nun eine komfortable Möglichkeit, fehlerhafte ALKIS-Kartenprodukte („3A-Web-Display gestartet“) erneut anzufordern, ohne dass erneut das Downloadprotokoll (das ggf. erneut anfallende Gebühren protokolliert) ausgefüllt werden muss.

Die erneute Anforderung über das Kundenportal ist ausschließlich am gleichen Tag möglich. Bitte kontrollieren Sie alle Produkt-Downloads rechtzeitig, um fehlerhafte Karten zeitnah zu entdecken und korrigieren zu können.

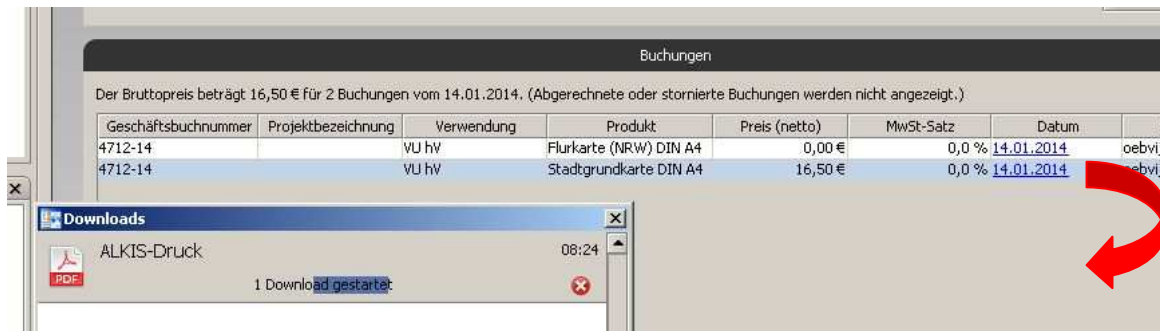


Filtern Sie im Kundenportal nach den Buchungen des heutigen Tages und lassen sich die Ergebnisse anzeigen. Das heutige Datum ist bei den Kartenprodukten in der Buchungsliste als Link ausgeprägt.

Der Bruttopreis beträgt 16,50 € für 2 Buchungen vom 14.01.2014. (Abgerechnete oder stornierte Buchungen werden nicht angezeigt.)

Geschäftsbuchnummer	Projektbezeichnung	Verwendung	Produkt	Preis (netto)	MwSt-Satz	Datum	Benutzer
4712-14		VU hv	Flurkarte (NRW) DIN A4	0,00 €	0,0 %	14.01.2014	oebvi
4712-14		VU hv	Stadtgrundkarte DIN A4	16,50 €	0,0 %	14.01.2014	oebvi

Durch einen Klick auf das Datum wird der Download des gleichen Produktes erneut gestartet, ohne dass das Downloadprotokoll ausgefüllt werden muss.



Sollte der erneute Download wiederum fehlerhaft sein, kann der Vorgang so oft wiederholt werden, bis der ALKIS-Kartendruck ein richtiges Kartenbild ausliefert.