



## Ihre Stadtbibliothek in Coronazeiten. Die wichtigsten Fragen und Antworten

### 1. Die Leihfrist meiner Medien läuft ab. Was muss ich tun?

Die **Leihfrist aller entliehenen Medien (auch der Fernleihen)** wurde bis auf Weiteres verlängert. Ab sofort können Sie Ihre entliehenen Medien auch **in allen wieder geöffneten Bibliotheken zurückgeben**. Die Medien werden **dann nach einer vorgeschriebenen Quarantäne von Ihrem Konto gebucht**. Natürlich besteht auch die Möglichkeit die Leihfrist Online oder über unsere Kontaktmöglichkeiten zu verlängern.

### 2. Mein Ausweis läuft ab. Was nun?

Wir verlängern Ihren Ausweis gerne kostenlos für drei weitere Monate. Wenden Sie sich hierzu bitte an unsere Hotline oder unsere Kontaktmail. Eine Verlängerung vor Ort ist derzeit leider nicht möglich.

### 3. Auf meinem Konto sind Gebühren. Was kann ich machen?

Eine **Bezahlung der Gebühren ist aktuell nicht möglich**. Sofern Ihr Konto durch die entstandenen Gebühren gesperrt ist, **wenden Sie sich bitte an unsere Hotline oder Kontaktmail**. Auf diesem Wege können wir Ihnen eine weitere Nutzung ermöglichen und eine Sperrung zunächst Aussetzen bis die Zahlung wieder möglich ist.

### 4. Ich möchte Medien ausleihen. Wie funktioniert das jetzt?

Aktuell können Sie zur Ausleihe von Medien unser Onlineangebot unter [www.stadtbibliothek-wuppertal.de](http://www.stadtbibliothek-wuppertal.de) nutzen. Zugang zu allen Plattformen erhalten Sie mit Ihrer Benutzernummer und dem zugehörigen vierstelligen Passwort. Dieses setzt sich zusammen aus Ihrem Geburtstag und –jahr. (Bsp.: Ihr Geburtstag ist am 05.09.1978, dann lautet Ihr Passwort 0578).



Darüber hinaus stehen wir Ihnen mit unserem „Bib to go“-Angebot zur Verfügung. Sie können maximal 5 Medien über den Online-Katalog aus dem Bestand der **jeweiligen Zweigstelle** reservieren. Die Medien stehen **am darauffolgenden Öffnungstag** zu den angegebenen Öffnungszeiten zur Abholung bereit. Ein „Stöbern“ oder Beratung vor Ort ist zu Ihrer und unserer Sicherheit leider derzeit noch nicht möglich. Wenden Sie sich hierzu bitte an unsere Hotline oder Kontaktmail.

**5. Ich benötige weitere Beratung, an wen kann ich mich wenden?**

Um das Infektionsrisiko für alle Beteiligten möglichst gering zu halten, bitten wir Sie den Kontakt mit den Kolleginnen und Kollegen in der Bibliothek auf das Nötigste zu beschränken. Die Kolleginnen und Kollegen in der Hotline, sowie hinter unserer Mailadresse helfen Ihnen gerne bei allen Fragen und Unklarheiten weiter.

**Öffnungszeiten und Erreichbarkeiten:**

**Zentralbibliothek, Barmen, Ronsdorf, Vohwinkel:**

Montag , Dienstag, Donnerstag und Freitag: 10-17 Uhr

**Zusätzlich in der Zentralbibliothek:** Samstag von 10-13 Uhr

Mittwoch: geschlossen

**Hotline der Stadtbibliothek:**

erreichbar unter 0202/563-2841

Mo, Di, Do, Fr 10-19 Uhr, Sa 10-13 Uhr,

per Mail an [stadtbibliothek@stadt.wuppertal.de](mailto:stadtbibliothek@stadt.wuppertal.de)