

Bergisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung

Datenschutzkonzept

für die fächerbezogene Evaluation von Lehrveranstaltungen

I. Kurzbeschreibung der fächerbezogenen Evaluation von Lehrveranstaltungen

Für das Bergische Studieninstitut (im weiteren BSI) ist es von besonderer Bedeutung, dass das Unterrichtsangebot einem konstant hohen Qualitätsstandard entspricht. Vor diesem Hintergrund wird eine fächerbezogene Evaluation durchgeführt. Ziel dieser Evaluation ist es, die Unterrichtsqualität zu sichern und weiter zu entwickeln.

II. Ablauf der fächerbezogenen Evaluation der Lehrveranstaltungen

Die Evaluation wird online durchgeführt und wie folgt abgewickelt:

- Die Lehrgangsteilnehmenden / Auszubildenden sowie die / der jeweilige Dozent*in werden nach der von ihnen wahrgenommenen Unterrichtsqualität befragt. Die Befragung wird extern durch den Service UmfrageOnline der Firma enuvo GmbH, Huobstrasse 10, 8808 Pfäffikon SZ, Schweiz durchgeführt.
- Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig.
- Die Befragung erfolgt in allen Lehrgängen, sobald das vorgesehene Stundenkontingent eines Unterrichtsfaches nach dem Lehrplan erreicht worden ist bzw. das Unterrichtsfach als abgeschlossen gilt.
- Die Lehrgangsteilnehmenden / Auszubildenden sowie die / der jeweilige Dozent*in erhalten von UmfrageOnline eine E-Mail, die einen Link mit einem Zugangscode enthält. Der Zugangscode wird automatisch generiert und dient lediglich dem Zugang zum Online-Fragebogen. Dieser Zugangscode wird an keiner Stelle gespeichert und wird nicht auf dem Fragebogen vermerkt. Sobald ein Fragebogen fertig ausgefüllt und abschließend gespeichert („abgesendet“) ist, kann er von den Lehrgangsteilnehmenden / Auszubildenden sowie der / dem jeweiligen Dozent*in nicht wieder aufgerufen werden.
- Für die Abgabe der Bewertungen wird jeweils ein fester Zeitraum definiert, der den Lehrgangsteilnehmenden / Auszubildenden sowie der / dem jeweiligen Dozent*in mitgeteilt wird.
- Das Evaluationsprogramm enthält eine Erinnerungsfunktion mit der die Lehrgangsteilnehmenden / Auszubildenden sowie die / der jeweilige Dozent*in während der laufenden Befragung einmal an die Abgabe der Bewertungen erinnert wird.
- Die Zuordnung der Online-Fragebögen erfolgt nach Lehrgangsnummer und Fach.

III. Datenbedarf

Zur Durchführung dieser Befragung ist es notwendig, personenbezogene Daten der Lehrgangsteilnehmenden / Auszubildenden sowie der Dozent*innen aus dem Verwaltungsprogramm des BSI zu extrahieren und in das Evaluationsprogramm einzulesen.

In Bezug auf die Lehrgangsteilnehmenden / Auszubildenden, die an der Befragung teilnehmen, werden folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- E-Mail-Adressen (es wird die E-Mail-Adresse verwendet, die der Teilnehmende für die Lernplattform nutzt)
- Lehrgangsnummer

Die Erhebung der personenbezogenen Daten der Lehrgangsteilnehmenden / Auszubildenden dient ausschließlich

- der Identitätskontrolle / Berechtigtenprüfung bei der Abgabe der Bewertung,
- der Rücklaufkontrolle und
- der Erinnerung zur Abgabe der Bewertungen.

In Bezug auf die Dozent*innen, die an der Befragung teilnehmen, werden folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- E-Mail-Adressen (es wird die E-Mail-Adresse verwendet, die die Dozent*in für die Lernplattform nutzt)
- im evaluierten Zeitraum erteilte Lehrveranstaltungen (nach Fächern in den jeweiligen Lehrgängen)

Die personenbezogenen Daten der Dozent*innen werden ausschließlich erhoben,

- um die Befragungsergebnisse der Lehrgangsteilnehmenden / Auszubildenden in anonymisierter Form der Dozentin / dem Dozenten zuordnen zu können,
- um der Dozentin / dem Dozenten durch den Leiter oder dessen Stellvertreter des BSI eine Rückmeldung der auf sie bezogenen Evaluationsergebnisse zu geben und
- anhand der Befragungsergebnisse und der daraus ggf. abzuleitenden Maßnahmen die Qualität der Unterrichtsgestaltung / -durchführung zu erhalten bzw. kontinuierlich zu verbessern.

IV. Datenaufbereitung und -auswertung

Die Befragung wird durch Firma enuvo GmbH mit dem Evaluationsprogramm UmfrageOnline als pseudonyme Befragung angelegt. Es wird die Option „Anonyme Umfrage“ des Dienstes UmfrageOnline verwendet. Mit dieser Option sichert UmfrageOnline den Teilnehmenden zu Daten die zur Identifizierung verwendet werden können nicht zu speichern. Hierzu gehören E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Link-

Parameter, Metadaten und alle anderen Informationen, die es ermöglichen könnten, einen Teilnehmenden zu identifizieren.

Die Lehrgangsteilnehmenden / Auszubildenden sowie die Dozent*innen werden weder nach ihrem Namen noch nach anderen eindeutig personenbezogenen Daten (z. B. Anschrift, Personalnummer, Telefonnummer, Alter) befragt.

UmfrageOnline weist darauf hin, dass die von ihm als Service zur Verfügung gestellte Software vollständig extern bei Amazon Web Services EMEA SARL (kurz «AWS») betrieben wird. Der Betrieb der Hard- und Software erfolgt in Rechenzentren dieses Unterauftragnehmers innerhalb der EU (Region Irland und/oder Frankfurt). Sämtliche Verarbeitungstätigkeiten finden ausschließlich innerhalb der EU statt.

Die digitalen Daten stehen dem BSI (bis zu drei namentlich benannten Mitarbeitern) im Service UmfrageOnline zur weiteren Verarbeitung zur Verfügung. Über diesen Service können dann Auswertungen (Tabellen) erstellt werden. Die Ergebnisse der Auswertung können dann auf die Server des BSI übermittelt werden.

Eine personenbezogene Auswertung der Ergebnisse der Lehrgangsteilnehmenden / Auszubildenden findet nicht statt.

Die Ergebnisse werden den Dozent*innen für die von ihnen durchgeführten Lehrveranstaltungen durch den Leiter des BSI oder dessen Stellvertreter zur Verfügung gestellt. Zur besseren Einordnung der Ergebnisse wird den individuellen Ergebnissen in jeder Auswertung das Durchschnittsergebnis aller aktuell evaluierten Lehrveranstaltungen gegenübergestellt. Als Vergleichsergebnis können auch die Ergebnisse einzelner Fächergruppen herangezogen werden. Der Leiter des BSI oder sein Stellvertreter bzw. ein*e von diesem beauftragte/r hauptamtliche/r Dozent*in kann das Gespräch zu der Dozentin / dem Dozenten über die Ergebnisse ihrer/seiner Evaluation suchen. Das Ergebnis des Gesprächs wird vertraulich behandelt. Zu allen Qualitätsgesprächen können im Einvernehmen mit der Dozentin / dem Dozenten andere hauptamtliche Dozent*innen hinzugezogen werden.

Ausführungen der Lehrgangsteilnehmenden / Auszubildenden in den Freitextfeldern der Fragebögen, insbesondere Namen, die die persönliche Identifizierung von anderen als der Person, auf deren Lehrveranstaltung sich die Evaluation bezieht, ermöglichen, werden vor Bekanntgabe der personenbezogenen Ergebnisse unkenntlich gemacht.

Neben den fächerbezogenen Auswertungen erfolgt eine Aufbereitung des gesamten Datenmaterials zu Zwecken der personenunabhängigen Qualitätsbewertung aller Lehrveranstaltungen. Dabei kann sich der Leiter des BSI durch andere hauptamtlich/-beruflich tätige Mitarbeiter*innen des BSI unterstützen lassen. Die Ergebnisse dieser

Analyse werden durch den Leiter des BSI als Bericht zum Zweck der Qualitätssicherung (z. B. dem Institutsvorsteher, den Trägern des BSI, der Mitgliederversammlung) in anonymisierter Form zur Verfügung gestellt.

V. Aufbewahrung von Daten und Unterlagen

Die enuvo GmbH sichert dem BSI zu, dass die Daten ausschließlich auf Servern in Irland oder Frankfurt gespeichert werden. Zur Sicherung dieser Vorgaben schließt das BSI mit der enuvo GmbH einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO mit der enuvo GmbH.

VI. Vernichtung der Unterlagen und Speicherung der Auswertungen

Die ausgefüllten Befragungsunterlagen von Lehrgangsteilnehmenden / Auszubildenden und Dozent*innen sind spätestens mit der Zweckerfüllung (Auswertung der Ergebnisse zur Evaluation der jeweiligen Lehrveranstaltung) zu löschen.

Die Auswertungsergebnisse werden auf passwortgeschützten Servern von UmfrageOnline und beim BSI aufbewahrt.

VII. Verantwortlichkeit Datenschutz/-sicherheit

Der Leiter des BSI trägt die Verantwortung für die Durchführung der fächerbezogenen Evaluation von Lehrveranstaltungen und somit auch für einen ausreichenden Schutz und die Sicherheit der Daten.