

# **Checkliste für eine qualifizierte Beratung\* für die Zielgruppe Alleinerziehende In Wuppertal**

**Das Ziel jeglicher Beratung ist, die  
Alleinerziehenden darin zu unterstützen,  
Ihre Anliegen und Probleme selbst in den Griff zu  
bekommen.**

**Produkt des FAKs: Roter Faden für Alleinerziehende**

Stand 29. Januar 2013

In Anlehnung an Qualitätsstandards des alpha e.V. Wuppertal, die dankenswerter Weise zur Verfügung gestellt wurden.

\*Nfb Nationales Forum Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung

## **Gemeinsames Beratungsverständnis der Beratenden in Wuppertal**

1. Berater/in agiert professionell (Auftragsklärung, Setting, Rahmenbedingungen, Transparenz)
2. Im Zentrum steht die Rat suchende Person mit ihren Interessen, Ressourcen und Lebensumständen.
3. Es handelt sich i.d.R. um eine freiwillige, zeitliche umrissene, lösungsorientierte Beratung.
4. Die Beratung geht über eine Informationsvermittlung hinaus, sie identifiziert die Ressourcen des/ der Ratsuchenden und ermöglicht eine begründete Entscheidung seitens der Rat suchende Person.
5. Jede Beratung durchläuft unterschiedliche Phasen von ineinander übergehenden Aktivitäten und Formen.



## Qualitätsmerkmale in der Beratung

### Beratungsprozess:

1. Berater/in und Ratsuchende gestalten Rahmen und angemessene Beziehung. Vermitteln Ansprechbarkeit und Verlässlichkeit.
2. Während des Beratungsprozesses erfolgt eine adäquate Klärung, Erwartung und Motivation werden aufgenommen.
3. Es werden realistische Zielvereinbarungen getroffen.
4. Eine Bestandsaufnahme der Ausgangssituation wird aufgenommen und Ziele werden vereinbart.
5. Zielerreichung, ggf. Anpassung Zielplanung wird lfd. hinsichtlich seiner Wirksamkeit überprüft.
6. Berater/in und Ratsuchende erarbeiten gemeinsam Lösungsperspektiven.
7. Berater/in sind durch Aus- und kontinuierliche Fortbildung zu professionellem Handeln befähigt.
8. Kompass des AlleinerziehendenNetz wird genutzt?

Umgesetzt?	
ja	nein
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Qualitätsmerkmale in der Beratung

### Beratungsprozess

9. Positive Aspekte einer Arbeitsaufnahme (Vorbild für Kind/er, geregelter Tagesablauf, Förderung der Selbständigkeit des (r) Kindes/ er, eigenes Geld) werden benannt
10. gesundheitliche Einschränkung bei AEZ oder der Kind/er die Aufnahme einer Arbeit behindern geklärt. Subjektive Leistungseinschränkung wird ernst genommen. Möglichkeiten der Abhilfe geklärt?
11. Kinderbetreuung geklärt: Ferienzeiten, Randzeiten, auch in Notsituationen
12. Wobei Unterstützung gewünscht geklärt? ( z.B. Erprobung eines neuen Tagesablaufes, Terminplanung

### Arbeitsmarktbedingungen

13. Chancen auf dem Arbeitsmarkt sind eingeschätzt. Handlungsfelder zur Verbesserung der Chancen sind identifiziert (Qualifizierung? Ausbildung? Bewerbungsunterlagen? Stundenkontingent)
14. Mobilität geklärt (incl. Möglichkeiten des ÖPNV)

gefördert durch:

Umgesetzt?	
ja	nein
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>