

Die Pflegestützpunkte in Wuppertal werden gemeinsam von der AOK und der Stadt Wuppertal eingerichtet.
Die Pflegekasse der AOK in Wuppertal handelt dabei im Auftrag aller Pflegekassen.

**Pflegestützpunkt
im Hause der AOK
Rheinland/Hamburg
Die Gesundheitskasse
Pflegekasse
Regionaldirektion Wuppertal**
Bundesallee 265
42103 Wuppertal

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag
von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Freitag
von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Telefon: 0202 482-318

E-Mail:
pflegestuetspunkt-wuppertal@rh.aok.de

**Pflegestützpunkt
in den Räumen der Pflegeberatung**
Döppersberg 41
42103 Wuppertal

Öffnungszeiten:
Offene Sprechstunde:
Montag bis Freitag von 09.00 bis 12.00 Uhr

Für persönliche Beratungen nach 12.00 Uhr
bitten wir um vorherige Terminabsprache.

E-Mail:
pflegestuetspunkt@stadt.wuppertal.de

**Ansprechpersonen für Versicherte der
BARMER**

Claudia Zorn und Camelia Voß
Tel. 0202 / 25 222 25

Ansprechpersonen für die Pflegeberatung

Camelia Voß, Bianca Göhler und Claudia
Zorn
Tel. 0202 / 25 222 25

Selbstverständlich vereinbaren wir mit
Ihnen auch gerne telefonisch einen
Gesprächstermin unter den oben
genannten Telefonnummern.

Sie haben zusätzlich die Möglichkeit sich
im Internet über unsere Angebote und alle
Fragen rund um das Thema „Pflege“ zu
informieren.

Besuchen Sie uns unter:
www.wuppertal.de/pflegeberatung

Pflegestützpunkte bieten Pflegebedürftigen und deren Angehörigen eine kostenlose, umfassende und neutrale Beratung, sowie die Vermittlung professioneller Begleitung in Ihrer Nähe. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegekassen und der Stadt Wuppertal beraten Sie - mehrfach in der Woche auf Wunsch sogar gemeinsam - an einem Ort. Ihnen werden die Wege zu unterschiedlichen Ansprechpartnern erleichtert oder erspart.

Pflegestützpunkte beraten und unterstützen die Ratsuchenden aller Pflegekassen!

Im Pflegestützpunkt erhalten Sie:

- Auskunft über die gesetzlichen Leistungen und Finanzierungsmöglichkeiten
- Unterstützung bei der Auswahl und Inanspruchnahme von Hilfs- und Pflegeangeboten
- Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen und anschließende Weiterleitung an die zuständige Stelle
- Vermittlung und Klärung bei Problemen mit der Pflege
- Zusammenarbeit mit anderen Beratungsangeboten, wie z.B. den Wohnberatungsstellen, Selbsthilfegruppen, Krankenhäusern und dem Beratungsnetzwerk Pflege

Herausgeber:

AOK Rheinland/Hamburg
Die Gesundheitskasse, Pflegekasse
Regionaldirektion Wuppertal
im Auftrag der Pflegekassen in NRW

Stadt Wuppertal

Stand: 22.07.2025



**Ein gemeinsames Angebot
der Pflegekassen und
der Stadt Wuppertal**