

Die Pflegestützpunkte in Wuppertal werden gemeinsam von der AOK und der Stadt Wuppertal eingerichtet.  
Die Pflegekasse der AOK in Wuppertal handelt dabei im Auftrag aller Pflegekassen.

**Pflegestützpunkt  
im Hause der AOK  
Rheinland/Hamburg  
Die Gesundheitskasse  
Pflegekasse  
Regionaldirektion Wuppertal**  
Bundesallee 265  
42103 Wuppertal

Öffnungszeiten:  
Montag bis Mittwoch, Freitag  
von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr  
Donnerstag  
von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Telefon: 0202/ 482 - 318

E-Mail:  
[aok.w.@rh.aok.de](mailto:aok.w.@rh.aok.de)  
Stichwort: Pflegestützpunkt

**Pflegestützpunkt  
in den Räumen der Pflegeberatung**  
Neumarktstraße 40  
42103 Wuppertal

Öffnungszeiten:  
Montag, Mittwoch, Freitag  
von 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr  
Dienstag und Donnerstag  
von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Telefon: 0202/ 25 222 25

E-Mail:  
[pflegestuetspunkt@stadt.wuppertal.de](mailto:pflegestuetspunkt@stadt.wuppertal.de)

Selbstverständlich vereinbaren wir mit Ihnen auch gerne telefonisch einen Gesprächstermin unter den oben genannten Telefonnummern.

Sie haben zusätzlich die Möglichkeit sich im Internet über unsere Angebote und alle Fragen rund um das Thema „Pflege“ zu informieren.

Besuchen Sie uns unter:  
[www.wuppertal.de/pflegeberatung](http://www.wuppertal.de/pflegeberatung)

Pflegestützpunkte bieten Pflegebedürftigen und deren Angehörigen eine kostenlose, umfassende und neutrale Beratung, sowie die Vermittlung professioneller Begleitung in Ihrer Nähe. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegekassen und der Stadt Wuppertal beraten Sie - mehrfach in der Woche auf Wunsch sogar gemeinsam - an einem Ort. Ihnen werden die Wege zu unterschiedlichen Ansprechpartnern erleichtert oder erspart.

**Pflegestützpunkte beraten und unterstützen die Ratsuchenden aller Pflegekassen!**

Im Pflegestützpunkt erhalten Sie:

- Auskunft über die gesetzlichen Leistungen und Finanzierungsmöglichkeiten
- Unterstützung bei der Auswahl und Inanspruchnahme von Hilfs- und Pflegeangeboten
- Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen und anschließende Weiterleitung an die zuständige Stelle
- Vermittlung und Klärung bei Problemen mit der Pflege
- Zusammenarbeit mit anderen Beratungsangeboten, wie z.B. den Wohnberatungsstellen, Selbsthilfegruppen, Krankenhäusern und dem Beratungsnetzwerk Pflege

**Herausgeber:**

AOK Rheinland/Hamburg  
Die Gesundheitskasse, Pflegekasse  
Regionaldirektion Wuppertal  
im Auftrag der Pflegekassen in NRW

Stadt Wuppertal

Stand: 01.01.2019



**Ein gemeinsames Angebot  
der Pflegekassen und  
der Stadt Wuppertal**