

„Checkliste“ zur Auswahl eines Alten- und Pflegeheimes

Allgemeines

<input type="checkbox"/>	Ist die stationäre Pflegeeinrichtung nach § 72 Sozialgesetzbuch (SGB XI) zugelassen? Dies ist unter anderem Bedingung dafür, dass die Einrichtung mit Pflegekasse bzw. Sozialamt abrechnen kann. Tipp: Dieser Passus sollte im Vertrag niedergelegt sein.
<input type="checkbox"/>	Liegt das Heim in der bisherigen Wohngegend, kennen Sie bereits andere Heimbewohner und Heimbewohnerinnen?
<input type="checkbox"/>	Haben Ihre Angehörigen kurze Wege bis zum Heim?
<input type="checkbox"/>	Lassen Sie sich das Heim bei einem Rundgang zeigen! Führen Sie bei dieser Gelegenheit oder anschließend Gespräche mit der Bewohnerschaft.
<input type="checkbox"/>	Stellt das Heim Informationsmaterial zur Verfügung?
<input type="checkbox"/>	Bietet Ihnen das Heim „Probewohnen“ an?
<input type="checkbox"/>	Gibt es eine Warteliste und wann werden Sie mit einem Heimplatz rechnen können?
<input type="checkbox"/>	Haben Sie mehrere Heime miteinander verglichen?

Umgebung und Lage

Gefällt Ihnen die Lage des Heimes und sind folgende Geschäfte gut zu erreichen:	
<input type="checkbox"/>	Café,
<input type="checkbox"/>	Bank,
<input type="checkbox"/>	Post,
<input type="checkbox"/>	Frisör,
<input type="checkbox"/>	Ärzte,
<input type="checkbox"/>	Apotheke,
<input type="checkbox"/>	Grünanlage?
<input type="checkbox"/>	Sagt Ihnen die Einrichtung der Gemeinschaftsräume zu?
<input type="checkbox"/>	Wie ist die Verkehrsanbindung?
<input type="checkbox"/>	Gibt es Parkplätze am Haus?

Raumangebot

Bietet das Haus folgende Räumlichkeiten:	
<input type="checkbox"/>	Speiseraum (auf jeder Etage oder zentral),

<input type="checkbox"/>	altengerecht möblierte Sitzecken,
<input type="checkbox"/>	Balkon/Terrasse,
<input type="checkbox"/>	Cafeteria,
<input type="checkbox"/>	Gymnastikraum,
<input type="checkbox"/>	Werk- oder Bastelraum,
<input type="checkbox"/>	Kiosk,
<input type="checkbox"/>	Übernachtungsmöglichkeiten für Besucher,
<input type="checkbox"/>	Gemeinschaftsraum (auch für private Feiern)?

Wohngruppen und Zimmer

<input type="checkbox"/>	Gibt es Einzel-, Doppel- und Mehrbettzimmer? Äußern Sie bei der Anmeldung Ihre Wünsche!
<input type="checkbox"/>	Wie groß sind die Wohngruppen und Zimmer?
<input type="checkbox"/>	Wie sind die Bäder beschaffen, wo liegen sie und wie viele Personen teilen sich ein Bad?
<input type="checkbox"/>	Sind Telefonanschluss, Rundfunk- und Fernsehanschluss vorhanden?
<input type="checkbox"/>	Sind die Zimmer ruhig (Schallschutz, Verglasung)? Wann scheint die Sonne ins Zimmer?
<input type="checkbox"/>	Können Sie das Zimmer mit eigenen Möbeln möblieren?
<input type="checkbox"/>	Können Sie Ihr Haustier mitbringen?

Mahlzeiten

<input type="checkbox"/>	Gibt es feste Essenszeiten oder eine „Zeitschiene“, in der Sie essen können?
<input type="checkbox"/>	Können Sie wählen, wo Sie Ihr Essen einnehmen möchten (Speiseraum oder Zimmer)?
<input type="checkbox"/>	Können Sie Wünsche für den Speiseplan äußern?
<input type="checkbox"/>	Gibt es eine Menüauswahl?
<input type="checkbox"/>	Werden Diätvorschriften berücksichtigt?
<input type="checkbox"/>	Welche Zwischenmahlzeiten sind vorgesehen?
<input type="checkbox"/>	Welche und wie viele Getränke werden kostenlos zur Verfügung gestellt?

Service

<input type="checkbox"/>	Sind Wäscheservice (Leibwäsche und Oberbekleidung) und handwerkliche Leistungen (Bilder aufhängen etc.) im Preis enthalten?
<input type="checkbox"/>	Kommen Fußpfleger und Frisör ins Haus?

Personal und Pflege

<input type="checkbox"/>	Welche Leitgedanken hinsichtlich aktivierender Pflege werden zugrunde gelegt? Wie werden Ihre Erwartungen und die der Pflegeeinrichtungen in Einklang gebracht?
<input type="checkbox"/>	Fragen Sie, ob die Pflege durch ausgebildetes Fachpersonal erfolgt!
<input type="checkbox"/>	Stehen Beschäftigungstherapeuten/innen und Sozialarbeiter/innen zur Verfügung?

Beschäftigungs- und Freizeitangebot

<input type="checkbox"/>	Sind die Schlaf- und Ruhezeiten flexibel oder festgelegt?
<input type="checkbox"/>	Zu welchen Zeiten können Sie Besuch bekommen?
<input type="checkbox"/>	Gibt es Angebote zur körperlichen und geistigen Aktivierung (Gymnastik, Spaziergänge; Gedächtnistraining, Malen, Basteln etc.)?
<input type="checkbox"/>	Organisiert das Haus Feste, Ausflüge und Ferienfahrten?
<input type="checkbox"/>	Werden Hausgottesdienste abgehalten und gibt es eine seelsorgerische Betreuung?
<input type="checkbox"/>	Welche kulturellen Angebote gibt es und entsprechen sie Ihren Neigungen?
<input type="checkbox"/>	Gibt es besondere Angebote für dementiell erkrankte Bewohner/innen (Gruppenangebote am Tage, Nachtcafé etc.)?

Serviceangebote

<input type="checkbox"/>	Wen können Sie mit kleinen Aufträgen betrauen (Einkaufen, Fahr- und Begleitdienste etc.)?
<input type="checkbox"/>	Werden Sie bei einem Krankenhausaufenthalt von einem Mitarbeiter/einer Mitarbeiterin des Heimes besucht?
<input type="checkbox"/>	Werden regelmäßige Informationsabende für Ihre Angehörige durchgeführt?

Kosten

<input type="checkbox"/>	Vergleichen Sie die Kosten verschiedener Anbieter!
<input type="checkbox"/>	Welches sind Extraleistungen und was kosten sie? Fragen Sie nach einer Preisliste!
<input type="checkbox"/>	Müssen Sie eine Kautions hinterlegen; wird sie verzinst?

Sollten Sie sich für ein Alten- und Pflegeheim in einer anderen Stadt entscheiden, klären Sie Fragen der Kostenübernahme ggf. mit Ihrem Sozialamt Ihres letzten Wohnortes ab !

Vertretung der Heimbewohner und Heimbewohnerinnen

<input type="checkbox"/>	Existiert ein Heimbeirat oder eine Interessenvertretung der Heimbewohner/innen?
<input type="checkbox"/>	Tagt der Heimbeirat/die Interessenvertretung regelmäßig?
<input type="checkbox"/>	In welchen Bereichen nimmt die Vertretung Einfluss?

Vertrag

<input type="checkbox"/>	Bestehen Sie auf einem schriftlichen Vertrag!
<input type="checkbox"/>	Lassen Sie sich einen Mustervertrag mit nach Hause geben, um ihn in aller Ruhe prüfen zu können!
<input type="checkbox"/>	Werden die Leistungen im Vertrag konkret beschrieben und was kosten sie?
<input type="checkbox"/>	Sind Sie mit der Heimordnung einverstanden?
<input type="checkbox"/>	Kann das Alten- und Pflegeheim von Ihnen einen Zimmerwechsel verlangen und unter welchen Umständen?
<input type="checkbox"/>	Wie ist der Umgang mit Ihren Wünschen und Beschwerden geregelt?
<input type="checkbox"/>	Achten Sie darauf, wie der Heimträger im Vertrag Kündigungsfristen und die Weiterzahlung des Heimentgelts im Todesfall regelt!
<input type="checkbox"/>	Den Heimvertrag können nur Sie selbst, eine von Ihnen bevollmächtigte Person oder Ihre gesetzliche Betreuungsperson unterschreiben!

Tipp: Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an die Heimleitung, die Pflegekasse oder die städtische Heimaufsicht.