

## Stornobedingungen für Veranstaltungen im Grünen Zoo Wuppertal



Für Veranstaltungen (Zooführungen, Kindergeburtstage, Führungen hinter die Kulissen, Abendführungen), die im Grünen Zoo Wuppertal von der Zoo-Service Wuppertal GmbH angeboten werden, gelten die folgenden Stornobedingungen:

- Das Absagen oder Verschieben eines Termins ist bis 1 Woche vor dem gebuchten Termin kostenfrei möglich.
- Bei Absage eines Termins weniger als 1 Woche bis 3 Werktage vor dem gebuchten Termin können 50 % der Veranstaltungsgebühr in Rechnung gestellt werden.<sup>1</sup>
- Bei Absage eines Termins weniger als 3 Werktage vor dem gebuchten Termin können 75 % der Veranstaltungsgebühr in Rechnung gestellt werden.<sup>1</sup>
- Bei Absage eines Termins weniger als 24 Stunden vor dem gebuchten Termin oder bei Nichterscheinen zu dem gebuchten Termin ohne vorherige Absage können 100 % der Veranstaltungsgebühr in Rechnung gestellt werden.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Für einen **neuen Termin** wird jeweils die entsprechende Veranstaltungsgebühr in voller Höhe erneut berechnet.

Als **Nichterscheinen** zum gebuchten Termin gilt eine mehr als 30minütige Verspätung, die nicht vorab mit dem/der durchführenden Zooführer/-in oder der Zoo-Service Wuppertal GmbH abgesprochen wurde.

Bei einem **verspäteten Beginn** der gebuchten Veranstaltung aufgrund einer Verspätung des Kunden ist der/die Zooführer/-in nicht verpflichtet, die verspätete Zeit an die Veranstaltung anzufügen.

**Absagen** müssen der Zoo-Service Wuppertal GmbH schriftlich, per Fax oder per E-Mail an folgende Anschrift mitgeteilt werden:

Zoo-Service Wuppertal GmbH, Hubertusallee 30, 42117 Wuppertal

Fax: 0202 / 563 8005

E-Mail: [erlebnis@zoo-wuppertal.de](mailto:erlebnis@zoo-wuppertal.de)

Zoo-Service Wuppertal GmbH  
Hubertusallee 30  
42117 Wuppertal

### Geschäftsführer

Andreas Haeser-Kalthoff

### Telefon

(0202)5633662

### Telefax

(0202)5638005

### E-Mail

[zoo-verein@zoo-wuppertal.de](mailto:zoo-verein@zoo-wuppertal.de)

### Internet

[www.zoo-verein-wuppertal.de](http://www.zoo-verein-wuppertal.de)

### Bankverbindung

Stadtsparkasse Wuppertal

Konto 956 680

BLZ 330 500 00

IBAN

DE71 3305 0000 0000 9566 80

SWIFT-BIC WUPSDE33XXX

UstID-Nr. DE 298829965

Steuer-Nr. 132/5953/0402

In Einzelfällen kann es aufgrund tiergärtnerischer Maßnahmen (wie z.B. der Eingewöhnung von Tieren), Tiergeburten, Wetterbedingungen, Bau- oder Wartungsmaßnahmen oder sonstiger betrieblicher Gründe zu Einschränkungen für Zoobesucher durch Sperrungen von Wegen oder Tierhäusern kommen. Diese Maßnahmen werden vom Grünen Zoo Wuppertal zur Sicherheit der Besucher, Mitarbeiter und Tiere angeordnet. Der Grüne Zoo versucht, diese Einschränkungen so gering wie möglich zu halten und auf ein Minimum zu beschränken. Die Zoo-Service Wuppertal GmbH hat auf diese Maßnahmen, die vom Grünen Zoo Wuppertal angeordnet werden, keinen Einfluss. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Veranstaltungsgebühr (komplett oder anteilig) entsteht durch die o.g. Einschränkungen, von denen alle Zoobesucher betroffen sind, nicht.