

## **Stornobedingungen für Zoomobile (Einzelplätze) im Grünen Zoo Wuppertal**

Für die Buchung von Einzelplätzen in den Zoomobilen, die im Grünen Zoo Wuppertal der Zoo-Service Wuppertal GmbH betrieben werden, gelten die folgenden Stornobedingungen:

- Das Absagen eines Platzes ist bis 3 Werkstage vor dem gebuchten Termin kostenfrei möglich.
- Bei Absage<sup>1</sup> eines Platzes weniger als 3 Werkstage vor dem gebuchten Termin können 50 % der Kosten in Rechnung gestellt werden.<sup>2</sup>
- Bei Absage<sup>1</sup> eines Platzes weniger als 24 Stunden vor dem gebuchten Termin können 75 % der Kosten in Rechnung gestellt werden.<sup>2</sup>
- Bei Nichterscheinen zu dem gebuchten Termin ohne vorherige Absage können 100 % der Kosten in Rechnung gestellt werden.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Bei einer Absage eines Platzes aus medizinischen Gründen kann eine Stornogebühr von 5 Euro in Rechnung gestellt werden.

<sup>2</sup> Für die erneute Buchung eines **neuen Einzelplatzes** in einem Zoomobil wird die entsprechende Gebühr in voller Höhe erneut berechnet.

Als **Nichterscheinen** zum gebuchten Termin gilt jede Verspätung, die nicht vorab mit dem/der durchführenden Zooführer/-in oder der Zoo-Service Wuppertal GmbH abgesprochen wurde.

Die Zoomobilfahrten starten pünktlich zur angegebenen / vereinbarten Zeit. Fahrgäste sollten 15 Minuten vor dem vereinbarten/vorgesehenen Beginn einer Fahrt am Zooeingang sein, um einen pünktlichen Beginn gewährleisten zu können. Wegen nachfolgender Termine können Fahrten i.d.R. nicht verlängert werden, wenn Fahrgäste sich verspäten.

**Absagen** müssen der Zoo-Service Wuppertal GmbH schriftlich oder per E-Mail an folgende Anschrift mitgeteilt werden:

Zoo-Service Wuppertal GmbH, Hubertusallee 30, 42117 Wuppertal

E-Mail: [erlebnis@zoo-wuppertal.de](mailto:erlebnis@zoo-wuppertal.de)



Zoo-Service Wuppertal GmbH  
Hubertusallee 30  
42117 Wuppertal

**Telefon**  
(0202) 563-36 35

**E-Mail**  
[erlebnis@zoo-wuppertal.de](mailto:erlebnis@zoo-wuppertal.de)  
**Internet**  
[www.zoo-verein-wuppertal.de](http://www.zoo-verein-wuppertal.de)

**Bankverbindung**  
Stadtsparkasse Wuppertal  
IBAN  
DE71 3305 0000 0000 9566 80  
SWIFT-BIC  
WUPSDE33XXX

UStID-Nr.  
DE 298829965  
Steuer-Nr.  
132/5953/0402

**Geschäftsführer**  
Andreas Haeser-Kalthoff

In Einzelfällen kann es aufgrund tiergärtnerischer Maßnahmen (wie z.B. der Eingewöhnung von Tieren), Tiergebüten, Wetterbedingungen, Bau- oder Wartungsmaßnahmen oder sonstiger betrieblicher Gründe zu Einschränkungen für Gäste des Zoos durch Sperrungen von Wegen oder Tierhäusern kommen. Diese Maßnahmen werden vom Grünen Zoo Wuppertal zur Sicherheit der Gäste, Mitarbeitenden und Tiere angeordnet. Der Grüne Zoo versucht, diese Einschränkungen so gering wie möglich zu halten und auf ein Minimum zu beschränken. Die Zoo-Service Wuppertal GmbH hat auf diese Maßnahmen, die vom Grünen Zoo Wuppertal angeordnet werden, keinen Einfluss. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Veranstaltungsgebühr (komplett oder anteilig) entsteht durch die o.g. Einschränkungen, von denen alle Gäste des Zoos betroffen sind, nicht.

## Zahlungshinweise für Veranstaltungen im Grünen Zoo Wuppertal

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, sind Veranstaltungen (Kindergeburtstage, Zooführungen, Blick hinter die Kulissen, Abendführungen, Zoomobilfahrten) im Grünen Zoo Wuppertal, die bei der Zoo-Service Wuppertal GmbH gebucht wurden, am Tag der gebuchten Veranstaltung in der Zoo-Truhe (dem Souvenirladen am Zooeingang) zu bezahlen. Die Zahlung kann in bar oder per Karte erfolgen, Gutscheine der Zoo-Truhe können ebenfalls für die Bezahlung von Veranstaltungen eingesetzt werden.

*Hinweis: Der Zoo-Eintritt ist kein Bestandteil der Veranstaltungsgebühr und ist an der Zoo-Kasse zu entrichten. Es gelten die Regelungen des Wuppertaler Zoos. Die Zoo-Ordnung wird mit der Entrichtung des Zoo-Eintritts anerkannt.*

Die Bezahlung hat i.d.R. unmittelbar vor der Veranstaltung zu erfolgen. Sollte die Zoo-Truhe zum Zeitpunkt des Veranstaltungsbeginns (vor 11.30 Uhr) noch geschlossen sein, so kann die Bezahlung ausnahmsweise auch nach der Veranstaltung erfolgen. Für die vereinbarungsgemäße Bezahlung der gebuchten Veranstaltung ist die Kundin / der Kunde verantwortlich.

Bei Nicht-Zahlung vor Ort erhält die Kundin / der Kunde nachträglich eine Rechnung. Die Zoo-Service Wuppertal GmbH ist in diesem Fall zu Berechnung einer zusätzlichen Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,- € zzgl. MwSt. berechtigt.

### Zusatz-Hinweis für Kindergeburtstage:

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 10 Kinder und 2 begleitende Erwachsene begrenzt. Bei einer ausnahmsweisen Überschreitung dieser Obergrenzen (ist im Vorfeld abzustimmen) werden Mehrkosten in Höhe von 10 Euro p. P. berechnet. Die maximale Zahl von 15 Kindern darf nicht überschritten werden. Bei einer größeren Anzahl kann ggf. ein zusätzlicher Kindergeburtstag gebucht werden. Die Zoo-Service Wuppertal GmbH und ihre Mitarbeitenden sind zur Ablehnung nicht abgestimmter Überschreitungen der Personen-Obergrenzen berechtigt.

### Zusatz-Hinweis für Führungen mit Blick hinter die Kulissen:

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 15 Personen begrenzt. Bei einer ausnahmsweisen Überschreitung dieser Obergrenze (ist im Vorfeld abzustimmen) werden Mehrkosten in Höhe von 10 Euro p. P. berechnet. Die maximale Zahl von 20 Teilnehmenden darf nicht überschritten werden. Bei einer größeren Anzahl kann ggf. eine zusätzliche Führung mit Blick hinter die Kulissen gebucht werden. Die Zoo-Service Wuppertal GmbH und ihre Mitarbeitenden sind zur Ablehnung nicht abgestimmter Überschreitungen der Personen-Obergrenzen berechtigt.

### Zusatz-Hinweis für Abendführungen:

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 25 Personen begrenzt. Bei einer ausnahmsweisen Überschreitung dieser Obergrenze (ist im Vorfeld abzustimmen) werden Mehrkosten in Höhe von 10 Euro p. P. berechnet. Die maximale Zahl von 30 Teilnehmenden darf nicht überschritten werden. Bei einer größeren Anzahl kann ggf. eine zusätzliche Abendführung gebucht werden. Die Zoo-Service Wuppertal GmbH und ihre Mitarbeitenden sind zur Ablehnung nicht abgestimmter Überschreitungen der Personen-Obergrenzen berechtigt.

### Zusatz-Hinweis für Zoomobilfahrten:

Die Anzahl der Mitfahrenden ist auf 7 Personen begrenzt. Die Zoomobile fahren auch bei „schlechtem“ Wetter, angepasste Kleidung wird empfohlen. Die Sicherheits- und Verhaltenshinweise der Fahrerinnen und Fahrer sowie die Anschnallpflicht sind zu beachten und einzuhalten. Bei Verstößen können Mitfahrende von der weiteren Mitnahme ausgeschlossen werden. Ein Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises durch die Zoo-Service Wuppertal GmbH entsteht dadurch nicht.



Zoo-Service Wuppertal GmbH  
Hubertusallee 30  
42117 Wuppertal

**Telefon**  
(0202) 563-36 35

**E-Mail**  
erlebnis@zoo-wuppertal.de  
**Internet**  
www.zoo-verein-wuppertal.de

**Bankverbindung**  
Stadtsparkasse Wuppertal  
IBAN  
DE71 3305 0000 0000 9566 80  
SWIFT-BIC  
WUPSDE33XXX

UStID-Nr.  
DE 298829965  
Steuer-Nr.  
132/5953/0402

**Geschäftsführer**  
Andreas Haeser-Kalthoff

**pinguin<sup>®</sup>**  
Keiner wie wir.