



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	Tagespflege	
Name	Tagespflege Kasinostr.	
Anschrift	Kasinostr. 1, 42103 Wuppertal	
Telefonnummer	0202/4933-519	
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Wohngemeinschaft)	azk-tp@diakonie-wuppertal.de	www.altenhilfe-wuppertal.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege	
Kapazität	12 Plätze	
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	02.07.2018	

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Einzelzimmer/Badezimmer/ Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
4. Speisen- und Getränkeversorgung (nur zu prüfen, wenn vereinbart)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
9. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
12. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
13. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
18. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
20. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>		x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>		x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Dokumentation	<input type="checkbox"/>		x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
23. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>		x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
24. Dokumentation	<input type="checkbox"/>		x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Einrichtung liegt im Wuppertaler Stadtteil Elberfeld und ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen. So haben die Bewohner die Möglichkeit mobil zu sein. Im Umkreis der Einrichtung befinden sich Ärzte, Apotheken, Geldinstitute und Geschäfte aller Art.

Die Tagespflegeeinrichtung Kasinostr. ist ein Teil des Diakoniezentrums Wuppertal und bietet Platz für insgesamt 12 Gäste. Am Tag der Begehung waren 8 Gäste anwesend. In der Tagespflege werden ältere aber auch jüngere Menschen montags bis freitags von qualifizierten Mitarbeitern individuell betreut. Ein Fahrdienst holt die Tagespflegegäste am Morgen ab und bringt sie am Ende der Tagespflege auch wieder nach Hause.

Die Einrichtung verfügt über ein Qualitätsmanagement. Im Qualitätshandbuch sind die Qualitätsziele und Kernprozesse, die verbindliche und dokumentierte Festlegung von Aufgaben, Verantwortlichkeiten und von Maßnahmen zur Qualitätssicherung und -entwicklung sowie die geeignete Dokumentation der durchgeführten Maßnahmen beschrieben und verbindlich festgelegt. Durch regelmäßige Schulungen und auch durch Teamsitzungen sind die Mitarbeiter über das Qualitätsmanagementkonzept informiert. Alle Mitarbeiter einschließlich der Leitung und deren Vertretung nehmen regelmäßig an Fortbildungen teil. Am Tag der Begehung wurde Einsicht in den Ordner genommen, in welchem auch die Teilnahmebescheinigungen abgeheftet sind.

Nach Durchsicht der Dienstpläne kann bestätigt werden, dass in jeder Schicht ausreichend und auch examiniertes Personal im Betreuungsbereich vorhanden ist. Bei der Einstellung erhält jeder Mitarbeiter einen Arbeitsvertrag. Vor seiner Einstellung hat er ein Führungszeugnis vorzulegen. Durch die Schulung bzw. Qualifikation für Betreuungsassistenten verfügen einige Mitarbeiter über Erfahrung im Umgang mit Menschen, die demenzbedingte Einschränkungen haben. Die Erfahrungen über die Weiterbildungen werden an die Mitarbeiter weiter gegeben. Mai/ Juni 2018 wurde eine Befragung zum Thema „Mitarbeiterzufriedenheit“ durchgeführt.

Ein Konzept zur Wohnqualität ist ebenfalls vorhanden. Die Gäste haben die Möglichkeit die Ausstattung der Räume mitzugestalten. Zur Orientierung der Gäste wird mit einem jahreszeitlich gestalteten Kalender und mit Hinweisschildern gearbeitet. Die Dekoration der Räume wird den Jahreszeiten angepasst. Es wird sehr viel Wert auf eine gemütliche und wohnliche Atmosphäre gelegt. Die Räume für die Tagesgäste sind komplett barrierefrei. Die Privatsphäre wird gewährleistet, indem die Gäste sich in die Ruheräume zurückziehen dürfen. Es bestehen ausreichend Rückzugsmöglichkeiten (Ruhezonen mit Ruhesesseln). Es sind ausreichend behindertengerechte WC's vorhanden. Die Gäste haben die Möglichkeit die vorhandene große Dachterrasse im Außenbereich zu nutzen.

Ein hauswirtschaftliches Konzept liegt vor. Der große Aufenthaltsraum mit Küche bietet allen Tagesgästen die Möglichkeit gemeinsam die Mahlzeiten einzunehmen. In der Tagespflege kann mittags zwischen drei verschiedenen Mahlzeiten gewählt werden. Das Frühstück wird in Buffetform vorgehalten. Der Speiseplan wird mit den Gästen besprochen. Unverträglichkeiten und Allergien werden hierbei genauso berücksichtigt, wie die Vorlieben und Wünsche der Gäste. Neben dem Frühstück und der Mittagsmahlzeit wird der Nachmittagskaffee mit Kuchen angeboten. Es besteht ein abwechslungsreiches Speiseangebot und die Gäste erhalten zu jeder Zeit kostenfrei und unbegrenzt Getränke. Auch sind Zwischenmahlzeiten jederzeit möglich. Die Tischeindeckung ist ansprechend, das Geschirr und Besteck sind sauber. Die Tischdecken, Handtücher werden in der Tagespflege nach

Bedarf gewechselt. Ein Hygieneplan wird vorgehalten (Handbuch).

Die Tagespflege hat sich im Stadtteil Elberfeld sehr gut etabliert. Es bestehen Kontakte zu den angrenzenden Nachbarn, zur Kirchengemeinde, zu einem Kindergarten uvm. Zur Unterhaltung der Gäste wird ein umfangreiches Angebot unterbreitet wie z.B. Sitztanz, Ratespiele, Basteln psychosoziale Betreuung, Kochen, Basteln, Gedächtnis- und Bewegungstraining, Gymnastik, Zeitungsrunde, Singen und Musizieren. Es werden Ausflüge gemacht und die Gäste haben die Möglichkeit mit zum Einkaufen zu gehen. Es gibt einen Wochenplan und für jeden Gast wird eine Dokumentation geführt. Hierbei wird großen Wert auf die Biografie der Menschen gelegt. Selbstbestimmung und gleichberechtigte Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft wird so ermöglicht. Wünsche und Anregungen der Gäste werden gern aufgenommen und umgesetzt.

Bei der Einstellung werden die Mitarbeiter über das Pflege- und Betreuungskonzept informiert. Prophylaxen werden erstellt und bei Bedarf durchgeführt. Die Pflegefachkräfte sind für die Pflegeplanung verantwortlich. Sie wird unter angemessener Beteiligung der Gäste und deren Angehörigen erstellt. Hierbei wird großer Wert auf die Biografiearbeit gelegt. Besondere Bedarfe bei gerontopsychiatrisch veränderten Gästen oder Gästen mit Demenz werden ermittelt und z.B. beim Essen berücksichtigt (Fingerfood). Um den Gästen ein möglichst selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen werden Hilfsmittel zur Verfügung gestellt wie z.B. Rollatoren, Lupen, Reha Bestecke, Trinkbecher uvm. Gäste, die in der Ausübung alltäglicher Aktivitäten eingeschränkt sind, werden angemessen unterstützt und gefördert. Bei medizinischen Notfällen orientieren sich die Mitarbeiter an einem Notfallplan. Am Tag der Begehung herrschte eine sehr gute Atmosphäre. Die Gäste werden respektvoll angesprochen. Aus Gesprächen mit einigen Gästen wurde entnommen, dass sie sich in der Tagespflege wohlfühlen und gern kommen.

Nach Durchsicht der Dienstpläne kann bestätigt werden, dass auch examiniertes Personal im Betreuungsbereich vorhanden ist. Die Beschäftigten aller Leitungseinheiten werden durch Fortbildungen qualifiziert. Der vorgelegte Fortbildungsplan, sowie die Teilnehmerlisten bestätigen dies. Es wurden am Begehungstage stichprobenartig Pflegedokumente verschiedener Pflegegraden überprüft. Übersichtlich sind alle wichtigen Daten, beginnend mit dem Aufnahmegespräch mit dem jeweiligen Tagesgast enthalten. Die Pflegeanamnese wird ordnungsgemäß durchgeführt. Die Pflegeprozessplanung ist nachvollziehbar dokumentiert. Pflege- und Betreuungsnachweise, sowie Berichte über die Tagesgäste sind ausführlich beschrieben. Es wird für jeden Gast ein Trink- und Essprotokoll bei Bedarf geführt. Die Versorgung der Gäste mit Medikamenten und deren Aufbewahrung und Dokumentation erfolgt sachgerecht. Ein Konzept zur Gewaltprävention ist vorhanden.

Prüfberichte werden im Büro aufbewahrt. Der zukünftige Gast wird von Seiten der Tagespflege umfangreich beraten und informiert. Der neue Gast, sowie auch Angehörige haben die Möglichkeit die Tagespflege zu besichtigen, einen Probetag zu verbringen und auch Gespräche mit den Pflegekräften zu führen. Im Vorfeld wird der Gast über Kosten und Leistungen der Tagespflege, sowie Abläufe die das tägliche Leben in der Einrichtung betreffen informiert und beraten. Unterlagen die für den Gast informativ und aussagekräftig sind, werden zur besseren Vorbereitung überreicht. Durch den umfangreichen Internetauftritt besteht die Möglichkeit im Vorfeld Informationen über die Einrichtung einzusehen. Im Beschwerdekonzert wird beschrieben, welche Möglichkeiten der Gast hat sich zu beschweren. Für die Bearbeitung von Beschwerden ist hauptverantwortlich die Einrichtungsleitung. Die Beschwerden werden unverzüglich bearbeitet. Das Beschwerdemanagement ist nachvollziehbar geregelt. Die Mitwirkungs- und Bestimmungsrechte werden in jeder Hinsicht beachtet.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Mitten in Wuppertal Elberfeld gelegen, können Ausflüge in die Innenstadt unternommen werden. Wir nutzen unsere Innenstadtlage für alles was unseren Gästen Spaß macht und ihnen gut tut, insbesondere in netter Gesellschaft. Ein festes Team aus qualifizierten Mitarbeitenden begleitet Gäste der Tagespflege. Sie geben Hilfestellungen und legen bei Bedarf gemeinsam mit Angehörigen einen individuellen Pflegeplan fest. Persönliche Vorlieben und Abneigungen, Interessen, Gewohnheiten – all dies findet Berücksichtigung und fließt in die Tagesgestaltung mit ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Unsere Tagespflege bietet für alle Gäste etwas. Herkömmliche und beliebte Aktivitäten wie Ratespiele, Vorlesen oder Spiele wechseln sich mit anderen, modernen Aktivitäten ab. So können die Gäste unserer Tagespflege auch mal an einer Spielekonsole für Senioren ihr Glück versuchen. Speziell an die Bedürfnisse und Bedarfe von Senioren mit Einschränkungen angepasst, bietet die MemoreBox eine lustige und gleichzeitig sinnvolle Beschäftigungsmöglichkeit. Außerdem ist es uns ein Anliegen unsere Innenstadtlage zu nutzen. "Mitten im Leben" verbringen wir regelmäßig Zeit außer Haus und genießen das Stadtleben. Auch wird in regelmäßigen Angeboten selbst gekocht.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Unsere Räumlichkeiten sind liebevoll eingerichtet und die Gäste der Tagespflege können ihre Wünsche hier jederzeit einbringen. Neben einem zentralen Aufenthaltsraum gibt es noch einen Ruheraum und Ruhensischen mit Ruhesesseln und Betten, sowie einen weiteren Raum, der für Aktivitäten genutzt werden kann, so dass es immer genügend Möglichkeiten gibt, sich aus der Gemeinschaft auch einmal zurückziehen zu können.