

## Unterstützungsangebote zur digitalen Teilhabe älterer Menschen

### Angebote vor Ort in Wuppertal:

#### ***Arbeiter-Samariter-Bund Regionalverband Bergisch Land e.V.:***

##### ASB Digital-Mobil

Ein Angebot mit Beratung zu Smartphone, Laptop und Tablet.

Das ASB Digital-Mobil kommt nach Vereinbarung in Einrichtungen, Stadtteiltreffs und Gemeinden.

Kontakt und Informationen zu aktuellen Digital-Treffs mit dem Digital-Mobil über:

Anke Kirchmann-Bestgen, Mobil: 0179 7655109,

E-Mail: [a.kirchmann@asb-bergisch-land.de](mailto:a.kirchmann@asb-bergisch-land.de)

Weitere Informationen: <https://www.asb-bergisch-land.de/ueber-uns/aktuelles/meldung/mehr-digitale-teilhabe-fuer-senioren-und-senioreninnen>

#### ***Bergische Volkshochschule (VHS):***

Die Bergische VHS bietet verschiedene Formate zur Nutzung von (Android-)Geräten für Einsteiger & Fortgeschrittene an.

Weitere Informationen und Kurse:

<https://www.bergische-vhs.de/programm/berufliche-bildung-it-digitales>

#### ***Ev. Kirchengemeinde Elberfeld West:***

##### Digitalcafé:

Begegnungsstätte für digitale Teilhabe als Ort, um digitale Technologien zu erkunden, zu erlernen und sich mit anderen Teilnehmenden auszutauschen.

Unterstützung und Anleitung, um digitale Geräte, Internet und Anwendungen zu nutzen.

Schulungen und Workshops zu Themen wie Grundlagen der PC-Nutzung, E-Mail, soziale Medien, Online-Banking und Videoanrufe.

Weitere Informationen:

<https://www.sophienkirche-wuppertal.de/senioren.html>

##### PC-Club:

PC-Club mit Zielgruppe: Menschen, die den Anschluss in die digitale Welt starten oder behalten möchten als Coaching für Internet, PC, Smartphone etc.

Kontakt über: Silvia Fischer, Telefon: 0171 5353566

Weitere Informationen: <https://www.sophienkirche-wuppertal.de/senioren.html>

### ***Ev. Kirchengemeinde Langerfeld:***

#### Digitalcafé 65+:

Bei einem Kaffee können individuelle Fragen rund um mobile Geräte mit Expert\*innen besprochen werden.

Kontakt über: Pfarrerin Dr. Heike Ernsting, Tel.: 0202 97682010,

E-Mail: [heike.ernsting@ekir.de](mailto:heike.ernsting@ekir.de)

Weitere Informationen: <https://www.kirche-langerfeld.de/diakonie-1539/digitalc.html>

### ***Friedrich-Spee-Akademie e.V. Wuppertal:***

Wechselndes Format zu Digitalisierungsthemen.

Weitere Informationen: <https://www.fsa-wuppertal.de/startseite.html>

### ***Dr. Heinrich-Feuchter-Stiftung:***

#### Miteinander-Digital:

„Miteinander-Digital“ ist ein Projekt des Landes NRW um den Umgang mit dem Smartphone/ Tablet zu erlernen.

Die Dr. Heinrich-Feuchter-Stiftung nimmt mit einem Digitalkurs daran teil.

Kontakt: Birgit Ueßler, Tel.: 0202 75933330, E-Mail: [uessler.birgit@feuchter-stiftung.de](mailto:uessler.birgit@feuchter-stiftung.de)

Weitere Informationen: <https://feuchter-stiftung.de/quartiersarbeit/miteinander-digital/>

### ***Hilfeladen***

#### Smartphone Café:

Das Smartphone Café ist als „offene Sprechstunde“ geplant.

Wer Fragen oder Probleme mit dem eigenen Smartphone oder Tablet hat, kann jeden letzten Donnerstag im Monat ab 16:00 Uhr vorbeikommen.

Um eine Voranmeldung wird gebeten.

Ort: Mainzer Str. 5, 42119 Wuppertal

Kontakt über den Hilfeladen: Tel.: 0202 496 06196, E-Mail: [info@hilfeladen.net](mailto:info@hilfeladen.net)

Ansprechpartnerin ist hier Esther Mamrot.

Weitere Informationen: <https://www.hilfeladen.net>

### **Die Krawatte**

#### Tech Café – Dein Einstieg in die IT-Welt:

Hier werden u.a. IT-Kurse für alle angeboten, sowie eine individuelle Beratung und Fehlersuche für Computer, Laptops und Tablets, eine Beratung zur sicheren Nutzung von Software und IT-Sicherheitsberatung sowie Unterstützung beim Erlernen von Programmen und Anwendungen, die für den täglichen Gebrauch notwendig sind.

Das Tech Café findet jeden ersten Sonntag im Monat von 13-17 Uhr statt.

Ort: in der Krawatte – Bockmühle 17a, 42289 Wuppertal

Kontakt: Dorothee van den Borre, Tel. 0202 642663, E-Mail: [dovdb@gmx.de](mailto:dovdb@gmx.de)

### **PIKSL-Labor Wuppertal:**

Thema: digitale Teilhabe für alle. Das PIKSL-Labor Wuppertal ermöglicht mit barrierefreiem Angebot jedem, aktiv an der digitalen Welt teilzunehmen. Es bietet ein breites Spektrum an Unterstützung und Wissen.

Kontakt: Tel.: 0202 25724084, E-Mail: [info@piksl-wuppertal.net](mailto:info@piksl-wuppertal.net)

Weitere Informationen: <https://piksl.net/standorte/wuppertal/>

### **Quartier Höhe:**

#### Digitalcafé – fit in der digitalen Welt:

Als Hilfestellung bei allen digitalen Fragen und zur gegenseitigen Unterstützung in der Gruppe. Außerdem kleine Themenvorträge zu einem aktuellen Thema aus der digitalen Welt.

Kontakt über: Katharina Salanta, Mobil: 0159 06392553,

E-Mail: [salanta@awo-wuppertal.de](mailto:salanta@awo-wuppertal.de)

Weitere Informationen: <https://www.awo-wuppertal.de/quartiersentwicklung/altengerechte-quartiersentwicklung/>

### **smart.lab:**

Digitaler Lern- und Erfahrungsort für alle Altersgruppen mit verschiedenen Angeboten:

Smart City: Zielgruppenspezifische Angebote mit Digitalisierungsbezug

Angebote/ Sprechstunden von Kooperationspartnern und gemeinnützigen Institutionen aus der Stadt wie dem ASB Digital-Mobil und dem PIKSL-Labor Wuppertal

Kontakt: vor Ort in der Bahnhofsmall im OG des Wuppertaler Hauptbahnhofs oder per E-Mail: [smart@stadt.wuppertal.de](mailto:smart@stadt.wuppertal.de)

Weitere Informationen: <https://smart.wuppertal.de/projekte/smart.lab.php>

Seit Januar 2025 bietet der Arbeiter-Samariter-Bund Regionalverband Bergisch Land e.V. an jedem ersten Freitag im Monat von 14-16 Uhr eine feste Sprechstunde für Seniorinnen und Senioren im smart.lab an.

### **Stadtbibliothek Wuppertal**

IT-Café – digital dabei

Sprechstunde mit Hilfen, Tipps und Anleitungen für kleinere und größere technische Schwierigkeiten mit dem eigenen digitalen Gerät (Smartphone, Tablet, Laptop). Findet in der Zentralbibliothek Elberfeld und in der Stadtteilbibliothek Barmen statt.

Weitere Informationen:

<https://www.wuppertal.de/microsite/stadtbibliothek/aktuell/meldungen/it-cafe-zentralbibliothek.php>

### **Online-Angebote:**

#### **Digitalpakt Alter:**

- Bietet Unterstützung für Ältere, um ihre digitalen Kompetenzen auf- und auszubauen und Interessierten den Zugang zu hilfreichen Informationen. Auf der Internetseite ist eine deutschlandweite Auflistung aller Angebote verzeichnet und es finden sich Berichte zu neuen Projekten und Anlaufstellen.
- Außerdem: Inforeihe „Digitales kurz und bündig“. Hier finden sich Handzettel, auf denen digitale Geräte und Anwendungen vorgestellt werden mit kurzen Erklärungen. Diese stehen im PDF-Format und zum Ausdrucken zur Verfügung.

Weitere Informationen: <https://www.digitalpakt-alter.de/>

Zur Info-Reihe: <https://www.digitalpakt-alter.de/digitalpakt-alter/unsere-materialien/digitales-kurz-und-buendig/>

## **Angebote zu Hause:**

### ***Arbeiter-Samariter-Bund Regionalverband Bergisch Land e.V.:***

#### ASB Digital-Mobil:

Mit dem Digital-Mobil sind nach Vereinbarung auch Besuche zu Hause möglich. Dieses Angebot gilt für Menschen mit persönlichen Einschränkungen, die nicht in einen Treff kommen können.

Kontakt über: Anke Kirchmann-Bestgen, Mobil: 0179 7655109,

E-Mail: [a.kirchmann@asb-bergisch-land.de](mailto:a.kirchmann@asb-bergisch-land.de)

Weitere Informationen: <https://www.asb-bergisch-land.de/ueber-uns/aktuelles/meldung/mehr-digitale-teilhabe-fuer-senioren-und-senioreninnen>

### ***Digital-Kompass (BAGSO-Projekt) mit Deutschland sicher im Netz e.V.:***

#### Das digitale Lern-Tandem:

Ein Projekt für mobilitätseingeschränkte ältere Menschen als Möglichkeit, zu Hause digitale Unterstützung durch ein Lern-Tandem zu erhalten.

Digitalerfahrene Studierende und Menschen, die Neues an ihrem Smartphone, Tablet oder Computer lernen möchten, werden in Zweier-Teams zusammengebracht.

Kontakt: 030 767581539 (Mi von 12-17 Uhr), E-Mail: [lern-tandem@uni-vechta.de](mailto:lern-tandem@uni-vechta.de)

Weitere Informationen und Anmeldung:

<https://www.digital-kompass.de/lerntandems/fuer-interessierte>

Stand: März 2025