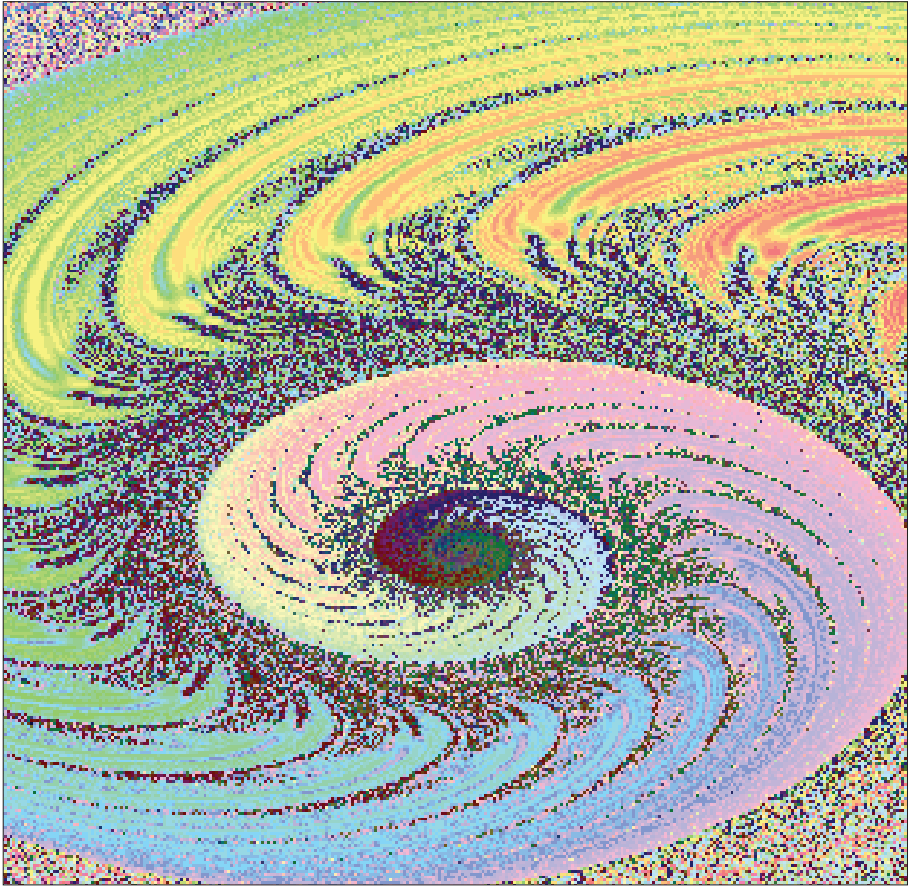




# **Beschwerdemöglichkeiten für Menschen mit Suchterkrankungen und ihre Angehörigen in Wuppertal**



## Sie oder Ihre Angehörigen

- ▶ fühlen sich falsch behandelt
- ▶ Ihre Beschwerde wird nicht ernst genommen
- ▶ sind mit Ihrer Behandlung, Therapie oder Betreuung nicht einverstanden
- ▶ fühlen sich in Ihrem Wohnheim, der Wohngemeinschaft oder der Werkstatt nicht wohl
- ▶ haben Probleme mit der Stelle, von der Sie Hilfe erhalten.

Wenden Sie und/oder Ihre Angehörigen sich nach Möglichkeit zuerst an die Stelle, mit der Sie Schwierigkeiten haben.

Oft ist es am Einfachsten, Schwierigkeiten und Missverständnisse gemeinsam zu besprechen.

Wenn Sie Angebote des **Ambulant Betreuten Wohnens (BeWo)** nutzen, eine **Tagesstätte** besuchen, in einer **Wohnstätte/Wohngemeinschaft** wohnen und/oder in einer **Werkstatt** arbeiten, schauen Sie bitte in Ihre Betreuungs- und/oder Beschäftigungsverträge. Dort sind alle Möglichkeiten für Beschwerden aufgeführt.

Für alle Angebote gilt, dass Sie sich jeweils an die **Geschäftsführungen** wenden können.

In Wohn- und Werkstätten stehen Ihnen darüber hinaus folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

**Beschwerdebrieffächern**

**Heimbeirat/Nutzerbeirat/ Werkstattträte**

(Informationen dazu finden Sie meist an den Pinnwänden und Schwarzen Brettern)

Wenn Sie mit den bisher genannten Stellen nicht zu einer Lösung kommen, können Sie und/oder Ihre Angehörigen sich an folgende Stellen wenden:

### **Heimaufsicht der Stadt Wuppertal**

(In Wohnungen lebende Menschen, die ambulant durch Betreuungs- und Pflegedienste versorgt werden und Wohnheimbewohnerinnen und -bewohner.)

Stadt Wuppertal, Sozialamt  
Neumarkt 10, 42103 Wuppertal

### **Heimaufsicht**

Zimmer 204-205

Telefon: 0202/563 22 81 oder 563 20 57

E-Mail: [wtg@wuppertal.de](mailto:wtg@wuppertal.de)

[www.wuppertal.de/vv/produkte/201/201.SP\\_Heimaufsicht.php](http://www.wuppertal.de/vv/produkte/201/201.SP_Heimaufsicht.php)

### **Landschaftsverband Rheinland**

Telefon 0221/809 22 55

E-Mail: [anregungen@lvr.de](mailto:anregungen@lvr.de)

Bei Beschwerden über eine Psychotherapeutische Praxis, (Fach) Ärztliche Praxis, Krankenhaus sind folgende Adressen wichtig:

### **Unabhängige Patientenberatung Deutschland**

Telefon: 0800/011 77 22

Mo - Fr: 8.00 - 22 Uhr / Sa: 8.00 - 18 Uhr

(gebührenfrei aus allen Netzen)

Beratungen auch in türkischer, arabischer und russischer Sprache möglich.

[www.patientenberatung.de](http://www.patientenberatung.de)

### **Ärztammer Nordrhein**

Informationen unter [www.aekno.de](http://www.aekno.de)

(Bürger-Beschwerde einlegen)

Ihre jeweilige **Krankenkasse** nimmt ebenfalls Beschwerden entgegen.

**P**atientinnen und Patienten der **Ev. Stiftung Tannenhof** haben folgende Beschwerdemöglichkeiten:

In der **Fachklinik Langenberg** der Ev. Stiftung Tannenhof können Sie sich auch an die **Klinikleitung** wenden.

**Ansprechperson für das Beschwerdemanagement**

Pfarrer Uwe Leicht

Telefon: 02191/121 101

**Unabhängige PatientenfürsprecherInnen**

Dorit Lauterbach

Telefon: 02191/589 19 84

Dr. Rainer Thiemeier

Telefon: 0160/92 60 58 63

E-Mail: [geistlicher.vorsteher@stiftung-tannenhof.de](mailto:geistlicher.vorsteher@stiftung-tannenhof.de)

(Unter dieser E-Mail-Adresse können Sie alle erreichen.)

**M**enschen, die eine gesetzliche Betreuung benötigen oder für die eine gesetzliche Betreuung eingerichtet wurde, können sich an folgende Stellen wenden:

**Stadt Wuppertal, Sozialamt, Betreuungsbehörde**

Telefon: 0202/563 28 05 oder 0202/563 21 24

E-Mail: [betreuungsstelle@stadt.wuppertal.de](mailto:betreuungsstelle@stadt.wuppertal.de)

**Direktor des Amtsgerichts Wuppertal (schriftlich)**

Eiland 2, 42103 Wuppertal

Telefon: 0202/498-0

Weitere Möglichkeiten:

## **Spitzenverbände der freien Wohlfahrtspflege die Angebote in Wuppertal vorhalten**

### **Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband**

Loher Str. 7, 42283 Wuppertal

Telefon: 0202/2822-0

(Diesem Wohlfahrtsverband gehören z.B. der Freundes- und Förderkreis Suchtkrankenhilfe e.V. und die Beratungsstelle für Drogenprobleme an.)

### **Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.**

Georgstr. 7, 50676 Köln

Telefon: 0211/2010-0

(Diesem Wohlfahrtsverband gehört z.B. die Suchtberatungsstelle des Caritasverbandes an.)

### **Das Blaue Kreuz, Bundeszentrale**

Schubertstr. 41, 42289 Wuppertal

Telefon: 0202/62003-0

## **Verbraucherzentrale NRW**

### **Beratungsstelle in Wuppertal**

Schloßbleiche 20, 42103 Wuppertal

Telefon: 0202/69 37 58 01

[www.verbraucherzentrale.nrw/wuppertal](http://www.verbraucherzentrale.nrw/wuppertal)

Die Aufzählung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Es wurden alle Adressen aufgenommen, die dem Sozialamt bekannt sind.

#### Herausgeber

Der Oberbürgermeister der Stadt Wuppertal  
Geschäftsbereich Soziales, Jugend, Schule & Integration  
Sozialamt  
und Arbeitsgemeinschaft Psychosoziales und Behinderung

#### Bearbeitung

Bärbel Mittelmann  
Stadt Wuppertal, Sozialamt  
Abteilung Sozialplanung, Beratung und Qualitätssicherung

#### Gestaltung & Layout

© Alexander BIRTHÄLMER Design 2016

Ausgabe: Dezember 2016