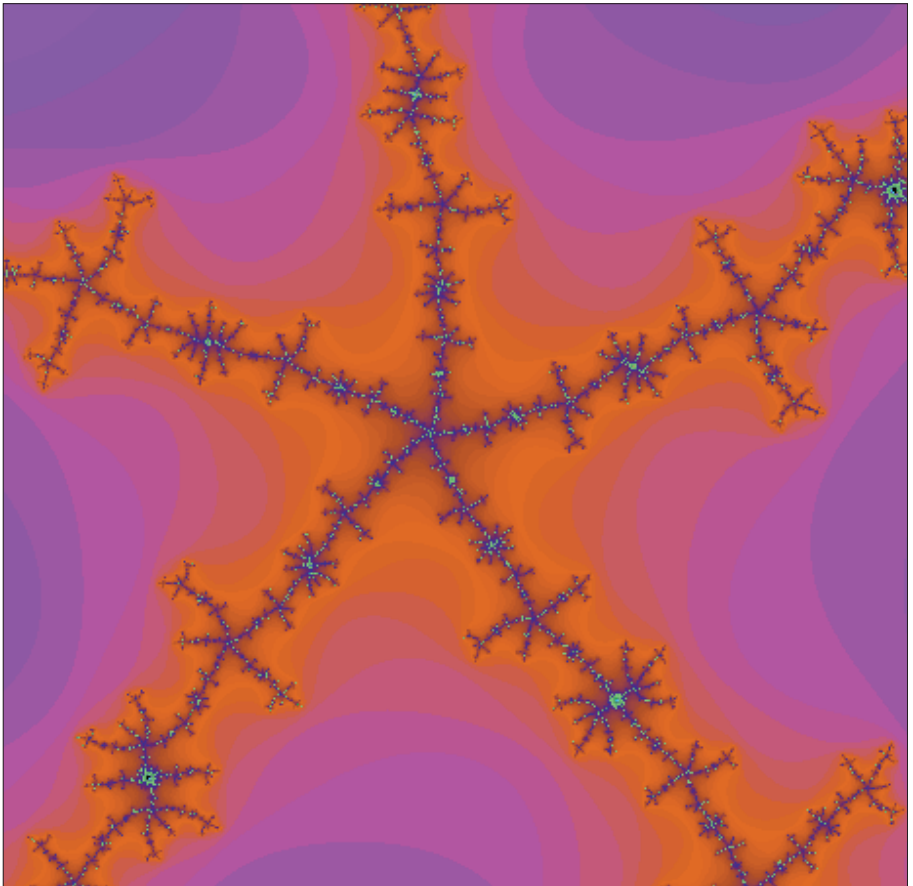




**Beschwerdemöglichkeiten für Menschen  
die **obdachlos, wohnungslos** sind  
von **Wohnungslosigkeit und Obdachlosigkeit**  
**bedroht** sind und ihre Angehörigen  
in Wuppertal**



Sie oder Ihre Angehörigen sind obdachlos, wohnungslos oder von Wohnungslosigkeit/Obdachlosigkeit bedroht/betroffen und

- ▶ fühlen sich falsch behandelt
- ▶ Ihre Beschwerde wird nicht ernst genommen
- ▶ sind mit den Bedingungen oder dem Ablauf Ihrer Beratung oder Betreuung nicht einverstanden
- ▶ fühlen sich in Ihrem Wohnheim, der Wohngemeinschaft oder der Obdachlosenunterkunft nicht gut behandelt
- ▶ haben Probleme mit der Stelle, von der Sie Hilfe erhalten.

Wenden Sie und/oder Ihre Angehörigen sich nach Möglichkeit zuerst an die Stelle, mit der Sie Schwierigkeiten haben.

Oft ist es am Einfachsten, Schwierigkeiten und Missverständnisse gemeinsam zu besprechen.

Für Menschen, die wohnungslos oder von Wohnungslosigkeit bedroht sind, hält die Diakonie Wuppertal die unten angeführten Angebote mit den jeweils aufgeführten Beschwerdemöglichkeiten vor. Für alle Angebote gilt, dass Sie Ihre Beschwerden an die jeweilige Leitung oder an die Geschäftsleitung Mirjam Michalski richten können.

### **Zentrale Beratungsstelle, Tagesaufenthalt und Streetwork**

Ludwigstraße 26, 42105 Wuppertal:

#### **Der Beschwerdebriefkasten**

befindet sich direkt neben der Pinnwand.

Allen Einträgen, auch den anonymen, wird nachgegangen.

**Hopster-Fiala-Haus**  
**Beratungs- und Übernachtungsstelle für Frauen**  
Deweerthstr. 116, 42107 Wuppertal

**Beschwerdebrieffkasten**

**Ambulant Betreutes Wohnen gem. § 67 ff SGB XII**  
**für Frauen und Männer**  
Ludwigstraße 22, 42105 Wuppertal

**Landschaftsverband Rheinland**  
Telefon: 0221/809-22 55  
E-Mail: beschwerden@lvr.de

**Auch am Ende des Betreuungsvertrages sind die Beschwerdemöglichkeiten aufgezählt.**

**M**enschen, die in der **Westkotter Str. 92** oder der **Oberstr. 38** wohnen:

**„Kummerkasten“**  
jeweils in den Häusern

Bei den **regelmäßigen Befragungen** kann Unzufriedenheit geäußert werden.

**Stadt Wuppertal, Sozialamt**  
Friedrich-Engels-Allee 76, 42285 Wuppertal

**I**n Wuppertal existiert eine **„Zentrale Fachstelle für Wohnungsnotfälle“**. Aufgabe der Fachstelle ist u.a. die Vermeidung und Beseitigung von Obdachlosigkeit, Unterbringung in Obdachlosenunterkünften nach dem Ordnungsbehördengesetz (OBG).

Beschwerden, Fragen, Probleme bei der Unterbringung in Obdachlosenunterkünften nach dem OBG und/oder wirtschaftliche Hilfestellung (Vermeidung und Beseitigung von Obdachlosigkeit) nach den Bestimmungen des SGB XII, SGB II richten Sie an:

**Stadt Wuppertal, Sozialamt 201.14**  
**Zentrale Fachstelle für Wohnungsnotfälle**

Hans-Dietrich-Genscher-Platz 1, 42283 Wuppertal,  
Telefon: 0202/563 58 89,  
Email: fachstellewohnungsnotfaelle@stadt.wuppertal.de

**M**enschen, die eine gesetzliche Betreuung benötigen oder für die eine gesetzliche Betreuung eingerichtet wurde, können sich an folgende Stellen wenden:

**Stadt Wuppertal, Sozialamt, Betreuungsbehörde**

Telefon: 0202/563 28 05 oder 0202/563 22 12  
E-Mail: betreuungsstelle@stadt.wuppertal.de

**Direktor des Amtsgerichts Wuppertal (schriftlich)**

Eiland 2, 42103 Wuppertal  
Telefon: 0202/498-0

**B**ei Beschwerden über eine Psychotherapeutische Praxis, (Fach) Ärztliche Praxis, Krankenhaus sind folgende Adressen wichtig:

**Unabhängige Patientenberatung Deutschland**

Telefon: 0800/011 77 22  
Mo - Fr: 08.00 - 20.00 Uhr / Sa: 08.00 - 16.00 Uhr  
(gebührenfrei aus allen Netzen)  
Beratungen auch in türkischer, arabischer und russischer Sprache möglich.  
[www.patientenberatung.de](http://www.patientenberatung.de)

**Ärztammer Nordrhein**

Informationen unter [www.aekno.de](http://www.aekno.de) (Bürger-Beschwerde einlegen)

Ihre jeweilige **Krankenkasse** nimmt ebenfalls Beschwerden entgegen.

**P**atientinnen und Patienten der **Ev. Stiftung Tannenhof** haben folgende Beschwerdemöglichkeiten:

In der Fachklinik Langenberg der Ev. Stiftung Tannenhof können Sie sich auch an die **Klinikleitung** wenden.

**Ansprechperson für das Beschwerdemanagement**

Pfarrer Uwe Leicht

Telefon: 02191/121 101

**Unabhängige PatientenfürsprecherInnen**

N. N.

Telefon: 02191/589 19 84

E-Mail: lob-beschwerde@stiftung-tannenhof.de

(Unter dieser E-Mail-Adresse können Sie alle erreichen.)

**W**eitere Möglichkeiten:

**Spitzenverband der freien Wohlfahrtspflege  
der Angebote in Wuppertal vorhält:**

**Diakonisches Werk**

**der Evangelischen Kirche im Rheinland**

Lenastr. 41, 40470 Düsseldorf

Telefon: 0211/6398-0

**Verbraucherzentrale NRW**

**Beratungsstelle in Wuppertal**

Schloßbleiche 20, 42103 Wuppertal

Telefon: 0202/69 37 58 01

[www.verbraucherzentrale.nrw/wuppertal](http://www.verbraucherzentrale.nrw/wuppertal)

Die Aufzählung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Es wurden alle Adressen aufgenommen, die dem Sozialamt bekannt sind.

#### Herausgeber

Der Oberbürgermeister der Stadt Wuppertal  
Geschäftsbereich Soziales, Jugend, Schule & Integration  
Sozialamt  
und Arbeitsgemeinschaft Psychosoziales und Behinderung

#### Bearbeitung

Bärbel Mittelmann  
Juliane Steinhard  
Stadt Wuppertal, Sozialamt  
Abteilung Sozialplanung, Beratung und Qualitätssicherung

#### Gestaltung & Layout

© Alexander BIRTHÄLMER Design 2016

Ausgabe: Dezember 2021