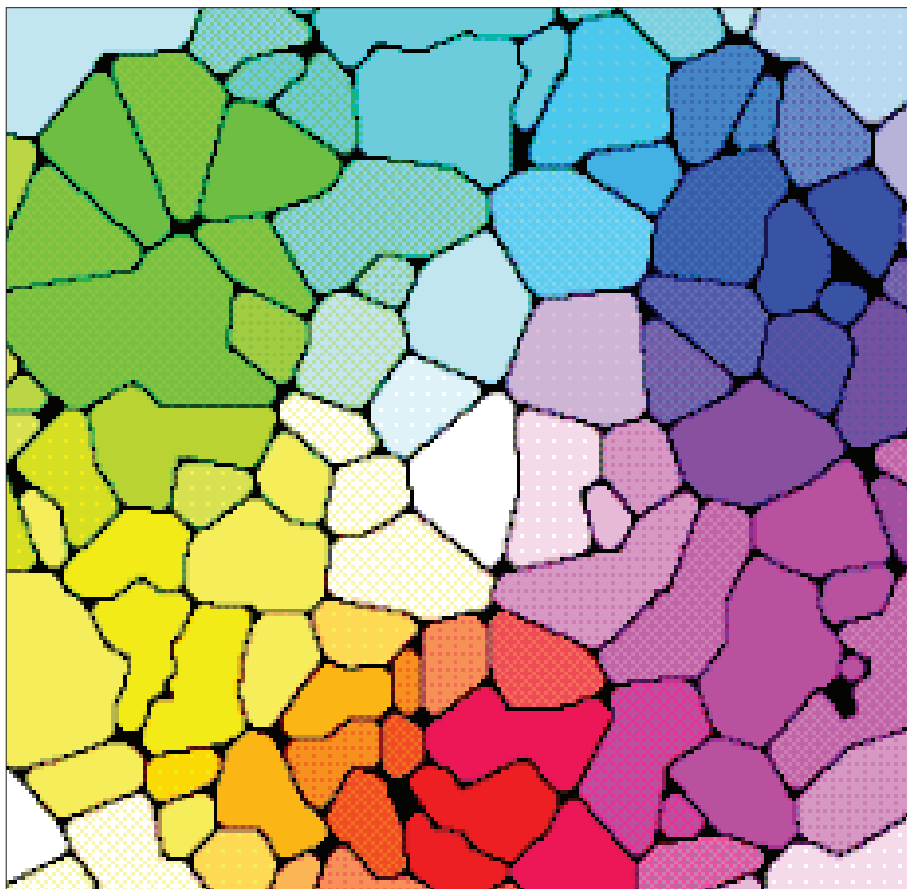


# **Beschwerdemöglichkeiten für Menschen mit **geistigen und körperlichen Behinderungen** und ihre Angehörigen in Wuppertal**



## Sie oder Ihre Angehörigen

- ▶ fühlen sich falsch behandelt
- ▶ Ihre Beschwerde wird nicht ernst genommen
- ▶ Sie sind mit der Behandlung, Therapie oder Betreuung nicht einverstanden
- ▶ Sie fühlen sich beim Ambulant Betreuten Wohnen, in Ihrer Wohnstätte, der Wohngruppe oder der Werkstatt nicht wohl
- ▶ Sie haben Probleme mit der Stelle, von der Sie Hilfe erhalten.

Sprechen Sie und/oder Ihre Angehörigen nach Möglichkeit zuerst mit der Stelle, mit der Sie Schwierigkeiten haben.

Oft ist es am Einfachsten, Schwierigkeiten und Missverständnisse gemeinsam zu besprechen.

## Wenn Sie

- ▶ Angebote des Ambulant Betreuten Wohnens (BeWo) nutzen,
- ▶ wenn Sie in einer **Wohnstätte** oder einer **Wohngruppe** wohnen oder
- ▶ wenn Sie in einer **Werkstatt** arbeiten,

schauen Sie bitte in Ihre Betreuungs- und/oder Beschäftigungsverträge. Dort sind alle Möglichkeiten für Beschwerden aufgeführt.

Für alle Angebote gilt, dass Sie sich jeweils an die **Geschäftsführungen** wenden können.

In Wohn- und Werkstätten gibt es außerdem folgende Möglichkeiten:

**Beschwerdebrieff Kästen**

**Heimbeirat/Nutzerbeirat/Bewohnerbeirat/Werkstattträte**

Informationen finden Sie an „Pinnwänden“ und „Schwarzen Brettern“.

Wenn Sie mit den bisher genannten Stellen nicht zu einer Lösung kommen, können Sie und/oder Ihre Angehörigen sich an folgende Stellen wenden:

### **Heimaufsicht der Stadt Wuppertal**

(Wenn Sie in der eigenen Wohnung leben und durch Betreuungs- und Pflegedienste versorgt werden. Wenn Sie in einer Wohnstätte oder einer Wohngruppe wohnen.)

Stadt Wuppertal, Sozialamt  
Neumarkt 10, 42103 Wuppertal

### **Heimaufsicht**

Zimmer 207-209

Telefon: 0202/563 22 81, 563 20 57, 563 20 82

E-Mail: wtg@wuppertal.de

### **Landschaftsverband Rheinland**

Telefon 0221/809 22 55

E-Mail: beschwerden@lvr.de

Bei Beschwerden über eine Psychotherapeutische Praxis, (Fach) Ärztliche Praxis, Krankenhaus sind folgende Adressen wichtig:

### **Unabhängige Patientenberatung Deutschland**

Telefon: 0800/011 77 22

Mo - Fr: 08.00 - 20.00 Uhr / Sa: 08.00 - 16.00 Uhr

(gebührenfrei aus allen Netzen)

Beratungen auch in türkischer, arabischer und russischer Sprache möglich.

[www.patientenberatung.de](http://www.patientenberatung.de)

### **Ärztekammer Nordrhein**

Informationen unter [www.aekno.de](http://www.aekno.de) (Bürger-Beschwerde einlegen)

Ihre jeweilige **Krankenkasse** nimmt ebenfalls Beschwerden entgegen.

Wenn Sie eine gesetzliche Betreuung benötigen oder sich über Ihre gesetzliche Betreuung beschweren möchten, können Sie sich an folgende Stellen wenden:

**Stadt Wuppertal, Sozialamt, Betreuungsbehörde**

Telefon: 0202/563 28 05 oder 0202/563 22 12

E-Mail: [betreuungsstelle@stadt.wuppertal.de](mailto:betreuungsstelle@stadt.wuppertal.de)

**Direktor des Amtsgerichts Wuppertal (schriftlich)**

Eiland 2, 42103 Wuppertal

Telefon: 0202/498-0

Für allgemeine Fragen (z.B. Wohnen, Freizeit, Werkstatt):

**KoKoBe - Koordinierungs-, Kontakt- und Beratungsangebot für Menschen mit geistiger Behinderung**

FÄRBEREI e.V.

Peter-Hansen-Platz 1, 42275 Wuppertal

Telefon: 0202/ 6679-403/405/406

E-Mail: [info@kokobe-wtal.de](mailto:info@kokobe-wtal.de)

[www.kokobe-wtal.de](http://www.kokobe-wtal.de)

Wenn Sie sich benachteiligt fühlen, können Sie sich wenden an:

**Stadt Wuppertal, Sozialamt**

**Inklusionsbüro/Behindertenbeauftragte**

Sandra Heinen

Neumarkt 10, 42103 Wuppertal

Telefon: 0202/ 563 24 51

E-Mail: [sandra.heinen@stadt.wuppertal.de](mailto:sandra.heinen@stadt.wuppertal.de)

Weitere Möglichkeiten

**Spitzenverbände der freien Wohlfahrtspflege  
die Angebote in Wuppertal vorhalten:**

**Diakonisches Werk  
der Evangelischen Kirche im Rheinland**

Lenastr. 41, 40470 Düsseldorf

Telefon: 0211/6398-0

(Diesem Wohlfahrtsverband gehören z.B. Hephata,  
Graf-Recke-Stiftung und das BeWo der Diakonie an.)

**Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband**

Loher Str. 7, 42283 Wuppertal

Telefon: 0202/2822-0

(Diesem Wohlfahrtsverband gehören die meisten Dienste  
der Hilfen für Menschen mit Behinderung an.)

**Verbraucherzentrale NRW**

**Beratungsstelle in Wuppertal**

Schloßbleiche 20, 42103 Wuppertal

Telefon: 0202/69 37 58 01

[www.verbraucherzentrale.nrw/wuppertal](http://www.verbraucherzentrale.nrw/wuppertal)

Wenn Sie sich wegen Ihrer Behinderung benachteiligt fühlen,  
können Sie sich wenden an die

**Antidiskriminierungsstelle der Bundesregierung**

[www.antidiskriminierungsstelle.de/DE/Home/home\\_node.html](http://www.antidiskriminierungsstelle.de/DE/Home/home_node.html)

Die Aufzählung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Es wurden alle Adressen aufgenommen, die dem Sozialamt bekannt sind.

#### Herausgeber

Der Oberbürgermeister der Stadt Wuppertal  
Geschäftsbereich Soziales, Jugend, Schule & Integration  
Sozialamt  
und Arbeitsgemeinschaft Psychosoziales und Behinderung

#### Bearbeitung

Bärbel Mittelmann  
Juliane Steinhard  
Stadt Wuppertal, Sozialamt  
Abteilung Sozialplanung, Beratung und Qualitätssicherung

#### Gestaltung & Layout

© Alexander BIRTHÄLMER Design 2016

Ausgabe: Dezember 2021