

## Information

nach Artikel 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)  
 bei Erhebung personenbezogener Daten bei der betroffenen Person  
 - zum Formular ‚Bestellschein für ein Abo-Ticket‘ und ‚Änderung/Kündigung eines Abo-Tickets‘ -

<b>Verantwortliche/r</b>	Stadt Wuppertal Der Oberbürgermeister Haupt- und Personalamt, 404.34 – Fahren und Parken Johannes-Rau-Platz 1, 42275 Wuppertal E-Mail: <a href="mailto:jobticket@stadt.wuppertal.de">jobticket@stadt.wuppertal.de</a> Internet: <a href="http://www.wuppertal.de">www.wuppertal.de</a>
<b>Datenschutzbeauftragte/r</b>	Stadt Wuppertal Der Oberbürgermeister, 000.6 Datenschutz Johannes-Rau-Platz 1, 42275 Wuppertal E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@stadt.wuppertal.de">datenschutz@stadt.wuppertal.de</a> Internet: <a href="http://www.wuppertal.de/vv/produkte/000.6/datenschutz.php">www.wuppertal.de/vv/produkte/000.6/datenschutz.php</a>
<b>Zweck/e der Datenerhebung</b>	Vermittlung und Verwaltung verbilligter Abo-Tickets im Großkundenservice der Stadt Wuppertal (Jobticket) und Übernahme des Bonitätsrisikos.
<b>Wesentliche Rechtsgrundlage/n</b>	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO, Vermittlungsvertrag zw. der Stadt Wuppertal und der WSW mobil GmbH; § 3 Abs. 1 DSGVO NRW (neu), § 18 DSGVO NRW (neu), sowie Grundlagen lt. beigefügter Angaben der WSW mobil GmbH. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsabschluss erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten kann kein Abo'-Vertrag eingegangen, geändert oder gekündigt werden.
<b>Empfänger und Kategorien von Empfängern der Daten</b>	WSW mobil GmbH (Angaben lt. eigenem Fragebogen der WSW mobil GmbH, sowie die Bestätigung über die Anstellung/Beschäftigung bei der Stadt Wuppertal), Personalbuchhaltung der Stadt Wuppertal - 404.32 - (nur bei erfolgloser Abbuchung eines fälligen Einzugsbetrags), sowie Empfänger und Kategorien lt. beigefügter Angaben der WSW mobil GmbH.
<b>Dauer der Speicherung und Aufbewahrungsfristen</b>	lt. beigefügter Angaben der WSW mobil GmbH
<b>Rechte der betroffenen Person</b>	lt. beigefügter Angaben der WSW mobil GmbH
<b>Zuständige Aufsichtsbehörde</b>	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf Telefon: 0211 / 38424-0 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a> Internet: <a href="http://www.ldi.nrw.de">www.ldi.nrw.de</a>

## **Informationsblatt nach Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

### **Verarbeitung von personenbezogenen Daten beim Abo-Vertrag**

#### **1. Firma der verantwortlichen Stelle, Anschrift, Geschäftsführung und weitere Angaben**

WSW mobil GmbH, Bromberger Str. 39-41, 42281 Wuppertal

##### **Geschäftsführung:**

Andreas Feicht, Ulrich Jaeger, Markus Schlomski

Aufsichtsratsvorsitzender: Dietmar Bell

##### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH, 030/3 Datenschutz, Bromberger Str. 39-41, 42281 Wuppertal, E-Mail: [datenschutz@wsw-online.de](mailto:datenschutz@wsw-online.de), Telefonnummer: 0202/569-3814

vollständige Datenschutzerklärung: <http://www.wsw-online.de/datenschutzbestimmungen/>

#### **2. Darlegung des berechtigten Interesses nach DSGVO und Zweck**

Im Rahmen des Abschlusses eines Abonnement-Vertrages zur Nutzung der Verkehrsleistungen im öffentlichen Personennahverkehr hat die WSW mobil GmbH ein berechtigtes Interesse daran, personenbezogene Daten zur Anbahnung, zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages, im Rahmen der laufenden Geschäftsbeziehung (z.B. Kundenanfragen) sowie bei Fahrausweiskontrollen zu erheben. Grundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a bis c DSGVO.

#### **3. Daten oder Datenkategorien die verarbeitet werden**

Folgende Daten bzw. Datenkategorien werden verarbeitet:

- Name, Vorname, Titel, Anrede (Geschlecht), Geburtsdatum
- Adressdaten (Wohnort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer, ggf. Adresszusatz)
- Kontaktdaten (u.a. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Zahlungsdaten (Bankverbindung, IBAN), Zahlungsmittel (u.a. Lastschriftverfahren)
- Daten zum Zahlverhalten (z.B. Mahndaten)
- Berechtigungsnachweis (bei besonderen Ticketarten wie z.B. SchokoTicket)
- persönliche Mitteilungen (z.B. Schriftwechsel, E-Mails)

#### **4. Empfänger, denen die Daten mitgeteilt werden können**

Finanzdienstleister (z.B. Auskunftseien, Zahlungsdienstleister, Inkassounternehmen), IT-Dienstleister, andere Verkehrsunternehmen (im Rahmen der Ticketprüfung), eigene Anwälte und Anwälte von Anspruchsgegnern, Gerichte, Polizei, Behörden (u.a. Finanzämter), Steuer- und Wirtschaftsprüfer, Call-Center (Kundendialog) sowie Markt- und Meinungsforschungsgesellschaften (sofern eine Einwilligung vorliegt)

## 5. Betroffene Personen

Kunden, Nutzer des Tickets, Vertragspartner und Zahlungspflichtige

## 6. Speicherdauer

Die Speicherung der Daten erfolgt für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses. Nach Ende des Vertragsverhältnisses werden die Daten weitere 10 Jahre gespeichert. Die Speicherdauer für Buchungsvorgänge (z. B. Rechnungen, Zahlungseingänge) beträgt 10 Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem die Buchung verarbeitet wurde.

## 7. Betroffenenrechte

**Recht auf Auskunft:** Die betroffene Person hat ein Recht auf Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten. Auskunftersuche sind an die unter Nr. 1. aufgeführte Anschrift zu richten.

**Recht auf Berichtigung:** Es besteht ein Recht auf Berichtigung der Daten, sofern diese nachweisbar fehlerhaft sind.

**Recht auf Löschung:** Es besteht ein Recht auf Löschung der Daten. Dieses wird durch automatisierte Prozesse umgesetzt. Die Speicherdauer ist unter Punkt 6 beschrieben.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Es besteht ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten (Sperrung). Dieses wird durch automatisierte Prozesse umgesetzt.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Es besteht ein Recht darauf, dass dem Betroffenen die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form zur Verfügung gestellt werden.

**Recht auf Widerspruch:** Es besteht ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten. Ein Widerspruch führt jedoch nicht automatisch zu einem Verbot der Datenverarbeitung, sondern ist im Einzelfall durch die speichernde Stelle zu bewerten.

**Beschwerderecht:** Beschwerden können jederzeit an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten adressiert werden (Kontaktdaten siehe Punkt 1). Daneben besteht die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde für den Datenschutz (LDI NRW).